



**Plan transformacije i prevencije institucionalizacije
Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje
2025. - 2028.**

prosinac 2025.

Sadržaj

| | |
|---|-----------|
| 1. OPIS USTANOVE..... | 3 |
| 2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST | 5 |
| 3. ANALIZA POTREBA LOKALNE ZAJEDNICE | 8 |
| 3.1. Analiza potreba primarne korisničke skupine u lokalnoj zajednici | 8 |
| 4. ANALIZA TRENUTNOG STANJA USTANOVE | 10 |
| 4.1. Analiza potreba korisnika..... | 10 |
| 4.2. Analiza ljudskih i organizacijskih resursa | 13 |
| 4.4. Aktualno stanje infrastrukture | 15 |
| 4.5. Analiza dionika | 19 |
| 5. PROVEDBA PROCESA TRANSFORMACIJE I PREVENCIJE INSTITUCIONALIZACIJE | 20 |
| 5.1. Razvoj socijalnih usluga i ljudskih resursa | 20 |
| 5.2. Upravljanje infrastrukturom | 21 |
| 5.3. Financijski okvir i pregled tranzicijskih troškova..... | 22 |
| 5.4. Procjena rizika u procesu transformacije i prevencije institucionalizacije..... | 24 |

1. OPIS USTANOVE

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje u Koprivnici (u daljnjem tekstu: Centar ili ustanova) javna je ustanova čiji je osnivač Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Centar je osnovan Rješenjem Skupštine kotara Koprivnica br. 257/5 od 16.10.1957. godine, a temeljem članka 78. stavka 1. Zakona o ustanovama postala je javnom ustanovom.

Centar Svitanje je upisan u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod brojem MBS: 010031241.

Centar Svitanje obavlja djelatnost, posluje i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje.

Naziv Centra Svitanje istaknut je na zgradi u kojoj je sjedište i u kojoj Centar Svitanje obavlja djelatnost radi koje je osnovan.

Sjedište Centra Svitanje je u Koprivnici, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10 III. kat.

Centar Svitanje djelatnost može obavljati u više mjesta, dok u sjedištu vodi poslovanje Centra Svitanje.

Centar Svitanje ima valjano Rješenje o ispunjavanju mjerila u pogledu prostora, opreme i radnika za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i za pružanje usluge boravka za djecu, te Rješenje o ispunjavanju mjerila u pogledu prostora, opreme i radnika za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlade punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi u stambenoj jedinici za 5 korisnika na adresi Vinička 7 u Koprivnici.

U skladu sa Statutom Centar Svitanje može pružati sljedeće socijalne usluge:

1. savjetovanja djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, djetetu žrtvi trgovanja ljudima, djetetu s problemima u ponašanju, mlađoj punoljetnoj osobi, mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju i obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
2. stručne procjene djetetu rane i predškolske dobi s razvojnim odstupanjem ili razvojnim rizikom i djetetu s teškoćama u razvoju ili osobi s invaliditetom radi upućivanja na uslugu psihosocijalne podrške
3. psihosocijalnog savjetovanja djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, djetetu žrtvi trgovanja ljudima, djetetu s problemima u ponašanju, mlađoj punoljetnoj osobi, mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju i obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
4. psihosocijalne podrške
5. smještaja djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, djetetu žrtvi trgovanja ljudima, djetetu bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega te djetetu stranom državljaninu koje

se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega

6. socijalnog mentorstva korisniku kojem prestaje pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, mlađoj punoljetnoj osobi i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju.
7. boravka djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja i djetetu s problemima u ponašanju u dobi od 3. do 18. godine života i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju
8. organiziranog stanovanja djetetu od 3. godine života bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, djetetu od 3. godine života bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega, djetetu stranom državljaninu od 3. godine života koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega, djetetu s problemima u ponašanju, mlađoj punoljetnoj osobi, mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju i osobi koja je bila korisnik prava na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života, trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života, iznimno do tri godine života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život.

Centar obavlja i druge poslove koji se odnose na:

1. podršku korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja
2. osiguranje provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu prema Zakonu kojim se uređuju obiteljski odnosi
3. osiguranje provođenja odluke o ostvarivanju osobnih odnosa s djetetom pod nadzorom
4. stručnu pomoć i potporu udomiteljima i korisnicima i provođenje edukacije udomitelja
5. izvršavanje odgojnih mjera i posebnih obveza maloljetnika prema propisima kojim se uređuje kaznenopravna zaštita djece
6. predlaganje i poticanje aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini
7. procjenjivanje potreba korisnika i sudjelovanje u donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave
8. poticanje i razvijanje volonterskog rada
9. obavljanje drugih poslova na temelju zakona i Statuta.

Na dan 31.12.2025. Centar Svitanje pruža socijalne usluge za ukupno 53 korisnika. Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 7 korisnika, usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za 3 korisnika, usluga boravka za 35 korisnika i usluga psihosocijalne podrške obitelji kroz aktivnost obiteljskog suradnika za 8 korisnika.

Usluge se pružaju na sljedećim lokacijama:

- Boravak u sjedištu Centra na adresi Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, Koprivnica; u Ludbregu na adresi Trg Svetog Trojstva 16; u Đurđevcu na adresi Ljudevita Gaja 6

- Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku na adresi Vinička 7, Koprivnica;
- Organizirano stanovanje uz povremenu podršku na adresi Trg bana Josipa Jelačića 7, Koprivnica;
- Psihosocijalna podrška na adresi Trg kralja Tomislava bb u Pitomači, odnosno u domu korisnika.

Prostori sjedišta, organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku su unajmljeni, dok su preostali prostori predani na korištenje.

U Centru Svitanje trenutno su zaposlena 22 radnika, od čega 14 stručnih radnika, 3 računovodstvena/pomoćno tehnička radnika, 4 obiteljska suradnika i ravnatelj.

Sjedište Centra Svitanje nalazi se u centru grada Koprivnice. U neposrednoj blizini nalaze se sve relevantne obrazovne, zdravstvene i kulturne ustanove. Prometna povezanost s ostalim gradskim i prigradskim naseljima je zadovoljavajuća. Grad Koprivnica dobro je povezan s ostalim dijelovima Republike Hrvatske. Stanovi za organizirano stanovanje nalaze se u blizini sjedišta ustanove i također su u centru grada.

Centar je proveo sljedeće programe i projekte:

- Od 30.6.2021. do 30.6.2023. godine Centar Svitanje bio je nositelj projekta „Zrno nade za nas mlade“ koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda u financijskom razdoblju 2014.-2020. Cilj projekta bio je unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga u zajednici kroz pružanje usluge poludnevnog boravka djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi ili s problemima u ponašanju i savjetovanja na području Koprivničko-križevačke županije te podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije.
- Od 2021. godine do 2023. godine bili smo partner Centru za socijalnu skrb Đurđevac u projektu pod nazivom „Uspostava infrastrukture za pružanje socijalnih usluga Centra za socijalnu skrb Đurđevac“. Cilj projekta bio je unaprijediti socijalnu infrastrukturu đurđevačkog Centra te izgraditi objekt za pružanje usluga poludnevnog boravka za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i za djecu s problemima u ponašanju.

2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST

Deinstitutionalizacija ustanova socijalne skrbi predviđena je u okviru politike deinstitutionalizacije koju Republika Hrvatska provodi u skladu sa zajedničkim okvirom socijalne politike te procesa deinstitutionalizacije na razini Europske unije te međunarodnim standardima zaštite ljudskih prava.

Konvencija o pravima djeteta UN-a (UN, 1989) navodi da radi potpunoga i skladnog razvoja svoje osobnosti, svako dijete ima pravo biti odgajano u svojoj obitelji, a ako mu vlastita obitelj ne može pružiti potrebnu skrb, unatoč odgovarajućoj potpori države, dijete ima pravo na zamjensku obiteljsku skrb (članak 20.) Prema Konvenciji, djeca s intelektualnim ili tjelesnim teškoćama imaju pravo živjeti u "uvjetima koji potvrđuju njihovo dostojanstvo, promiču samopouzdanje i olakšavaju aktivno sudjelovanje u zajednici" (čl. 23.). Osim toga, Konvencija nabraja niz prava djece na temelju kojih većina djece treba živjeti sa svojim biološkim

roditeljima koji se trebaju o njima brinuti (članci 9. i 7.). Primarna odgovornost roditelja je odgajati svoju djecu, a odgovornost države je pružati potporu roditeljima kako bi mogli ispunjavati tu odgovornost (članak 18.). U skladu s Konvencijom i **Smjernicama UN-a za alternativnu skrb za djecu** (UN, 2010), deinstitucionalizacija djece usmjerena je na prevenciju izdvajanja djece iz obitelji podupiranjem razvoja resursa u užoj i široj obitelji i povećanje dostupnosti usluga koje zadovoljavaju specifične potrebe djeteta i obitelji. Gdje god je to moguće, potiče se obiteljska reintegracija, a u slučajevima kada je izdvajanje neophodno, osigurava se kratkotrajna i kvalitetna skrb u udomiteljskim obiteljima i/ili manjim smještajnim kapacitetima u blizini mjesta stanovanja uvažavajući mišljenje djeteta i njegov najbolji interes.

Europski stup socijalnih prava (Europska komisija, 2021.) strateški je dokument EU-a koji definira 20 načela za oblikovanje i provedbu niza povezanih javnih politika na EU i nacionalnoj razini, a u svrhu socijalne sigurnosti, uključivanja i jednakih mogućnosti svih građana Unije. Politika deinstitucionalizacije izravno je povezana s više načela Europskog stupa, a posebno je usko povezana s horizontalnom temom povećanja dostupnosti javnih usluga građanima na razini zajednice. **Načelo 11 Europskog stupa koje se odnosi se na skrb i potporu djeci** naglašava da djeca imaju pravo na pristupačan i kvalitetan rani i predškolski odgoj i obrazovanje te na zaštitu od siromaštva. Djeca iz ugroženih sredina imaju pravo na posebne poticajne mjere za ostvarivanje jednakih mogućnosti. Povezane mjere Komisije za provedbu ovoga načela uključuju, između ostaloga, Strategiju o pravima djeteta i Europsko jamstvo za djecu. **Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici** usmjeravaju države članice u oblikovanju i provedbi nacionalnih politika i programa deinstitucionalizacije te pripremi projekata za financiranje iz strukturnih fondova EU.

Na nacionalnoj razini, politiku deinstitucionalizacije određuje novi **Operativni plan deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine** (Ministarstvo socijalne politike i mladih (2014) koji obuhvaća sve korisničke skupine. U prvoj fazi njegove provedbe naglasak stavljen na prioritetnih 38 državnih domova dok se kasnije očekuje uključivanje i svih ostalih pružatelja usluga. U odnosu na djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu i mlade s problemima u ponašanju, planirani je broj korisnika za organizirano stanovanje ukupno 152 i to 70 korisnika iz 5 državnih domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i 82 korisnika iz 6 državnih domova za djecu i mlade s problemima u ponašanju. U odnosu na djecu s teškoćama, planirani broj korisnika za organizirano stanovanje je 245 korisnika iz 12 domova za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s tjelesnim i intelektualnim oštećenjima. Za svaki državni dom, Operativni plan utvrđuje planirani broj korisnika za organizirano stanovanje kao i prioritetne socijalne usluge koje će ustanove razvijati na području svoje županije.

Sukladno **Zakonu o socijalnoj skrbi** (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) socijalne usluge treba pružati u skladu s načelima individualizacije, pravodobnosti i sudjelovanja korisnika u donošenju odluka. S ciljem povećanja dostupnosti i razvoja socijalnih usluga u prosincu 2021. godine usvojen je **Nacionalni plan za razvoj socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine** (NN 136/2021) s dva glavna prioriteta: (1) dostupnost i ravnomjerni regionalni razvoj socijalnih usluga i (2) kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga. U kontekstu procesa deinstitucionalizacije posebno je značajan posebni cilj 1: „povećanje dostupnosti socijalnih usluga“ koji će se realizirati kroz različite mjere, a što uključuje povećanje opsega

pružanja izvaninstitucionalnih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne, nastavak procesa deinstitutionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga te poticanje razvoja udomiteljstva, s naglaskom na one županije gdje je usluga deficitarna kao i na razvoj specijaliziranih oblika udomiteljstva za djecu s teškoćama i djecu s problemima u ponašanju na razini cijele države.

Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine te prateći **Akcijski plan** (NN 143/2021) definiraju niz mjera koje doprinose prevenciji institucionalizacije djece i mladih kroz materijalnu podršku siromašnim obiteljima, integriranu podršku u odgoju i obrazovanju, pristupu kulturnim sadržajima i socijalnom uključivanju, što se odnosi na djecu i mlade koji dolaze iz siromašnih obitelji i zajednica te na djecu i mlade s teškoćama.

Strateški okvir razvoja mentalnog zdravlja do 2030. godine (NN 143/2021) kojem je nositelj Ministarstvo zdravstva donijela je Vlada RH 24. 11. 2022., sa svrhom definiranja dugoročnih ciljeva za unaprjeđenje postojećih i razvoj novih modela zaštite mentalnog zdravlja, kako bi se smanjila pojava psihičkih poremećaja i povezanog invaliditeta te povećala dostupnost skrbi na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Ovaj dokument naglašava **učinkovitost skrbi za mentalno zdravlje u zajednici** koja smanjuje potrebu, trajanje i učestalost hospitalizacije, što zahtijeva koordinirano i fleksibilno djelovanje različitih institucija i suradnju zdravstva i sustava socijalne skrbi. Mjere Strateškoga okvira uključuju i jačanje podrške djeci i mladima u riziku putem preventivnih programa i programa rane intervencije u odgojno-obrazovnom sustavu i zajednici. Nalaže se jačanje resursa podrške roditeljstvu te poticanje istraživanja i razvoj programa i intervencija u svrhu poboljšanja skrbi za djecu i mlade koji su žrtve nasilja ili zanemarivanja, djecu s razvojnim teškoćama i tjelesnim invaliditetom, djecu i mlade u doticaju s pravosudnim sustavom, djecu čijim je roditeljima izrečena mjera obiteljsko pravne zaštite, djecu roditelja s mentalnom bolešću te djecu koja žive u siromaštvu. Strateški okvir prepoznaje važnost osiguranja potpore u obitelji ili usluga organiziranog stanovanja uz potporu te osiguranje liječenja putem multidisciplinarnog tima stručnjaka u skladu s individualnim planom liječenja i oporavka, uz **dostupnost peer podrške** osoba s osobnim iskustvom psihičke bolesti, što predstavlja i inovaciju u sustavu.

Nacionalnim akcijskim planom za provedbu preporuka Vijeća EU-a o uspostavi europskog jamstva za djecu (Vlada RH, 2023), definirano je 6 ciljeva: (1) Poboljšan pristup ranom i predškolskom odgoju i obrazovanju; (2) Osiguran pristup obrazovanju i podrška djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (3) Osiguran pristup kvalitetnoj prehrani djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (4) Osiguran pristup zdravstvenim uslugama djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (5) Osiguran pristup primjerenom stanovanju djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (6) Poboljšana dostupnost socijalnih usluga u zajednici usmjerenih djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

U okviru općeg cilja 5 opisan je Posebni cilj 5.2. Osiguran pristup primjerenom stanovanju mladima koji izlaze iz skrbi i mjera 5.2.1. Unaprijediti i razvijati skrb izvan vlastite obitelji kao organizirano stanovanje za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi i sustava pravosuđa s izvršenja odgojne mjere, kroz organizirano stanovanje uz povremenu podršku, s istovremenim naglaskom na povećanje ukupne i regionalne obuhvaćenosti, ali i stručnu ekipiranost.

Nadalje, u odnosu na opći cilj 6 (Poboljšana dostupnost socijalnih usluga u zajednici usmjerenih djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti), relevantni Posebni cilj 6.1. Razvijen sveobuhvatni i integrirani sustav socijalnih usluga (univerzalne, selektivne i indicirane) u zajednici sukladno potrebama djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i njihovih obitelji, Posebni cilj (mjera 6.1.3). Širenje mreže socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti na područjima s nedostatnim uslugama temeljem uspostavljenog sustava socijalnog planiranja), 6.2. Proširena mreža usluge udomiteljstva u RH osiguravajući prostorno ravnomjerno rasprostranjenu mrežu, te osigurana kvalitetna podrška udomiteljima u skrbi za djecu (posebno u odnosu na ove mjere 6.2.1. Unaprijediti kvalitetu uvjeta obavljanja udomiteljstva; 6.2.2. Unaprijediti kvalitetu osposobljavanja i edukacije udomitelja; 6.2.3. Razvoj i širenje podrške udomiteljima i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima).

U kontekstu transformacije Centra Svitanje relevantan je Posebni cilj 6.3. Unaprijeđene postojeće i razvijene nove socijalne usluge podrške djeci koja izlaze iz skrbi, odnosno mjera 6.3.1. Razvoj i uvođenje socijalne usluge socijalnog mentorstva mladima koji izlaze iz skrbi ili sa izvršenja odgojne mjere u svim županijama i poboljšanje dostupnosti programa za jačanje znanja i vještina na području tinskog rada, poduzetničkog duha, inovativnosti, praktičnih znanja, analiziranja i rješavanje problema uz mentorsku podršku mladima.

Navedeni nacionalni strateški dokumenti i povezano zakonodavstvo pridonose ispunjenju međunarodnih obveza RH u pogledu zaštite ljudskih prava i provedbe politike deinstitucionalizacije te ostvarenju **Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine** (NN 13/2021) - strateškog cilja 5.5 „Zdrav, aktivan i kvalitetan život“ i prioritetnog područja „Socijalna solidarnost i odgovornost“.

U **Planu razvoja Koprivničko-križevačke županije 2021. – 2027.** stavljen je naglasak na važnost daljnje koordinacije važnih dionika u sustavu socijalne skrbi, na dostupnost određenih socijalnih usluga, dok se kao razvojni potencijali navode daljnje unaprjeđenje socijalnih usluga i razvoj novih, nastavak procesa deinstitucionalizacije, korištenje ESI fondova i Programa Unije za dalkjnje unaprjeđenje i razvoj socijalnih usluga.

3. ANALIZA POTREBA LOKALNE ZAJEDNICE

3.1. Analiza potreba primarne korisničke skupine u lokalnoj zajednici

S ciljem utvrđivanja potreba u lokalnoj zajednici u svrhu planiranja i razvoja socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi na području Koprivničko-križevačke županije održane su u proteklom razdoblju sljedeće aktivnosti:

- 3.5.2021. Mapiranje potreba u socijalnoj skrbi u suradnji s Koprivničko-križevačkom županijom i Regionalnom razvojnom agencijom Koprivničko-križevačke županije - POROM.
- 23.1.2024. sastanak s predstavnicima PORA-e, Hrvatskog zavoda za socijalni rad, županijske službe Koprivničko-križevačke županije i područnih ureda Koprivnica, Križevci i Đurđevac te predstavnicima Koprivničko-križevačke županije i Grada Koprivnice – pripreme za izradu Socijalnog plana.

Na temelju sastanaka i konzultacija napravljena je procjena potreba za razvoj socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi s područja Koprivničko-križevačke županije. Utvrđeno je kako u narednom razdoblju postoji potreba za razvojem usluge boravka u Križevcima. Također je utvrđeno kako je potrebno razvijati aktivnosti usmjerene na prevenciju izdvajanja djece iz rizičnih obitelji: povećati broj obiteljskih suradnika za praktičnu pomoć roditeljima u okviru usluge psihosocijalne podrške te povećati druge kapacitete za pružanje usluge psihosocijalne podrške obiteljima u riziku i udomiteljskim obiteljima.

Sukladno **Nacionalnom planu razvoja socijalnih usluga 2021.-2027.** u Koprivničko-križevačkoj županiji za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi dostupne su sljedeće socijalne usluge: boravak, organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku i organizirano stanovanje uz povremenu podršku, dok je nedostatno razvijena usluga psihosocijalne podrške.

Operativni plan deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine navodi da će Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje nastaviti s procesom deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i širenja mreže usluga u zajednici sukladno potrebama područja na kojem djeluje. Centar Svitanje treba postati nositelj usluga organiziranog stanovanja, psihosocijalne podrške, boravka, provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku i socijalnog mentorstva za mlade koji izlaze iz skrbi.

Do 31.12.2024. Centar je zaprimio 34 zahtjeva za smještaj 65 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi (braća i sestre u istom zahtjevu). Od ukupnog broja zahtjeva samo 2 zahtjeva (šestero djece) je bilo za djecu iz Koprivničko-križevačke županije. Za uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku zaprimljeno je 6 zahtjeva, od toga 5 iz Koprivničko-križevačke županije. Navedeni podaci idu u prilog podataka iz Operativnog i Nacionalnog plana o nejednakoj dostupnosti socijalnih usluga na području Republike Hrvatske.

4. ANALIZA TRENUTNOG STANJA USTANOVE

4.1. Analiza potreba korisnika

Tablica 1:

a) Prikaz svih zaprimljenih zahtjeva za socijalne usluge za razdoblje od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. godine

| Pristigli zahtjevi u 2024. godini | Zahtjevi za OSSP/smještaj djece | Zahtjevi za OSPP | Zahtjevi za PB | Zahtjevi za psihosocijalnu podršku | Zahtjevi za smještaj odraslih |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|----------------|------------------------------------|-------------------------------|
| 74 | 34 | 6 | 20 | 10 | 4 |

b) Zahtjevi za socijalnu uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku/smještaja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi/bez pratnje za razdoblje od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. godine

| Ukupno djece obuhvaćeno u 34 zahtjeva | Od toga | | 0-3 | 4-7 | 8-12 | 13-15 | 15-18 |
|---------------------------------------|---------|------------|-----|-----|------|-------|-------|
| | dječaka | djevojčica | | | | | |
| 65 | 34 | 31 | 8 | 13 | 24 | 10 | 10 |

Do 31.12.2024. godine na uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku nije primljeno niti jedno dijete, s obzirom da su u 2023. godini popunjeni kapaciteti na jednoj lokaciji pružanja usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku.

Do 31.12.2024. godine usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku provodila se za ukupno 5 djece i mladih, od toga je svih petero bilo iz Koprivničko-križevačke županije.

Tablica 2: Podaci o broju korisnika prema dobi i vrsti socijalne usluge (stanje na dan 31.12.2024.)

| Naziv socijalne usluge | Dob prema kategorijama | | | | | | UKUPNO |
|---|------------------------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4-7 | 8-14 | 15-17 | 18-21 | 22-29 | 30-46 | |
| Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Boravak | 1 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 |
| Psihosocijalna podrška | | 3 | 1 | | 2 | 2 | 8 |
| UKUPNO | 1 | 44 | 3 | 2 | 2 | 2 | 54 |

Tablica 2. prikazuje broj korisnika usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku, organiziranog stanovanja uz povremenu podršku, boravka i psihosocijalne podrške obiteljima

po dobi, uključujući obitelji koji koriste aktivnosti obiteljskih suradnika. Iz Tablice 2. je vidljivo da je najveći broj korisnika u dobnoj skupini od 8 do 14 godina.

Tablica 3: Broj korisnika usluge organiziranog stanovanja koji koriste uslugu u županiji prebivališta (stanje na dan 31.12.2024.)

| Naziv socijalne usluge | Ukupni broj korisnika socijalne usluge | Broj korisnika kojima se usluga pruža u istoj županiji u kojoj imaju prebivalište |
|---|--|---|
| Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | 7 | 7 |
| Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | 3 | 3 |
| UKUPNO | 10 | 10 |

Tablica 3. prikazuje da od ukupno 10 korisnika, svi koriste socijalne usluge u županiji prebivališta.

Tablica 4. Plan za postojeće korisnike koji koriste uslugu organiziranog stanovanja (stanje na dan 31.12.2024.)

| Plan za korisnike | Broj korisnika |
|---|----------------|
| Ostaje korisnik u našoj ustanovi | 6 |
| Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | 3 |
| Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | 3 |
| Povratak u biološku obitelj | 0 |
| Odlazak u udomiteljsku obitelj | 2 |
| Ide kod drugog pružatelja usluga | 2 |
| Posvajanje | 0 |
| Samostalan život | 0 |
| UKUPNO | 10 |

Iz Tablice 4. vidljivo je da će 6 korisnika nastaviti s korištenjem usluge organiziranog stanovanja, od toga 3 će nastaviti s korištenjem usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku i 3 će nastaviti s korištenjem socijalne usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku., a za 4 korisnika Stručni tim Centra Svitanje u suradnji sa područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad planira sljedeće: za 2 korisnika odlazak u udomiteljsku obitelj, za 2 korisnika odlazak kod drugog pružatelja usluge.

Tablica 5

Godine provedene u skrbi za korisnike usluge organiziranog stanovanja (stanje na dan 31.12.2024.)

| | Godine provedene u skrbi | | | | |
|----------------|--------------------------|-----|-----|------|--------|
| | 1 godinu ili manje | 2-3 | 4-5 | 6-10 | UKUPNO |
| Broj korisnika | 6 | 2 | | 2 | 10 |

Tablica 5. prikazuje broj godina izdvojenosti iz obitelji korisnika usluge organiziranog stanovanja. Razvidno je kako 6 korisnika uslugu organiziranog stanovanja koristi jednu ili manje od jedne godine, 2 između dvije i tri godine, a 2 korisnika uslugu organiziranog stanovanja koristi više od šest, a manje od deset godina.

4.2. Analiza ljudskih i organizacijskih resursa

Tablica 6: Sistematizirani broj radnih mjesta prema važećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje (stanje na dan 31.10.2025.)

| Naziv radnog mjesta | Sistematizirani broj radnika sukladno Pravilniku | Broj radnika listopad 2025. |
|---|--|-----------------------------|
| 1. Ravnatelj | 1 | 1 |
| 2. Stručni radnik I.vrste - soc.radnik | 3 | 2 |
| 3. Stručni radnik I.vrste - psiholog | 2 | 0 |
| 4. Stručni radnik I.vrste - odgojitelj | 17 | 11 |
| 5. Stručni radnik I. vrste – socijalni pedagog | 1 | 1 |
| 6. Asistent u organiziranom stanovanju i odgoju-suradnik u odgoju | 6 | 0 |
| 7. Voditelj računovodstva | 1 | 1 |
| 8. Računovodstveni referent | 1 | 1 |
| 9. Ekonom | 0,5 | 0,5 |
| 10. Vozač | 0,5 | 0,5 |
| 11. Čistačica | 0,5 | 0 |
| Obiteljski suradnik | 4 | 4 |
| Voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora | 7 | 0 |
| UKUPNO | 44,5 | 22 |

*voditelji mjera i obiteljski suradnici zaposleni su u okviru NPOO mjere C4.3. R3-11 Jačanje kapaciteta stručnjaka za pružanje usluga u zajednici

U Centru Svitanje na dan 31.12.2024. zaposleno je ukupno 22 radnika, od toga 21 radnik je zaposlen na neodređeno radno vrijeme.

Struktura djelatnika: ravnatelj, 14 stručnih radnika, 4 obiteljska suradnika, 3 računovodstveno-administrativna radnika.

Prosječna životna dob stručnih radnika je 37 godina, računovodstveno-administrativnih radnika 54 godine, a prosječna životna dob obiteljskih suradnika je 38 godina . Pet ili manje godina radnog staža ima 8 stručnih radnika. Od ukupnog broja djelatnika u narednom razdoblju će uvjete za mirovinu ostvariti 1 djelatnik i to 2029. godine.

4.3.Samoprocjena standarda kvalitete

Tablica 7: Ocjena usklađenosti po pojedinim standardima

| Redni broj | Standard | Ocjena usklađenosti standarda |
|------------|--|-------------------------------|
| | Usmjerenost prema korisniku | |
| 1. | Dostupnost informacija | III. |
| 2. | Dostupnost usluga | II. |
| 3. | Povezivanje i suradnja | III. |
| 4. | Procjena i planiranje | III. |
| 5. | Prijem i otpust | III. |
| | Zaštita prava | |
| 6. | Odlučivanje i samoodređenje | III. |
| 7. | Privatnost i povjerljivost | II. |
| 8. | Sigurnost od iskorištavanja | III. |
| 9. | Restriktivni postupci | III. |
| 10. | Prigovori i žalbe | III. |
| | Rukovođenje i upravljanje | |
| 11. | Rukovođenje | III. |
| 12. | Upravljanje | III. |
| 13. | Zaposlenici | III. |
| 14. | Rad volontera, studenata na praksi i pripravnika | II. |
| | Okoliš | |
| 15. | Pristupačnost okoliša | III. |
| 16. | Uvjeti prilagođeni korisnicima | II. |
| 17. | Sigurnost i zaštita | III. |

Standardi kvalitete socijalnih usluga obuhvaćaju sedamnaest standarda kvalitete koji se primjenjuju na socijalne usluge.

Samoprocjenom usklađenosti radne prakse u Centru Svitanje sa zahtjevima standarda kvalitete socijalnih usluga utvrđeno je da se s obzirom na dobiveni ukupni rezultat u navedenim kategorijama naša ustanova nalazi na visokoj razini usklađenosti, ali i da postoji prostor za poboljšanje. U narednom razdoblju provodit će se aktivnosti usmjerene na poboljšanje pojedinih standarda.

Unapređenje standarda **Dostupnost usluga** provest će se kroz sljedeće aktivnosti:

- izradit će se pisane smjernice o dostupnosti informacija korisnicima, njihovim obiteljima i drugim relevantnim dionicima;
- pružat će se relevantne i aktualne informacije o uslugama i uvjetima za ostvarivanje prava na usluge kroz izradu promotivnih materijala;
- organizirat će se međuresorni sastanci sa svrhom informiranja o raspoloživosti socijalnih usluga i mogućnostima njihovog korištenja s drugim srodnim pružateljima usluga i pojedinačnim stručnjacima u lokalnoj zajednici;
- lokalna zajednica informirat će se o uslugama putem letaka, službene mrežne stranice ustanove, radijskih emisija, članaka u lokalnim novinama.

4.4. Aktualno stanje infrastrukture

Tablica 8: Pregled nekretnina koje koristi ustanova prema lokaciji, površini, vlasništvu i godišnjim materijalnim troškovima

| Naziv | Kvadratura sjedišta | Kvadratura lokacija 1 | Kvadratura lokacija 2 | Kvadratura lokacija 3 | Kvadratura lokacija 4 | Kvadratura lokacija 5 | Kvadratura lokacija 6 | Kvadratura lokacija 7 |
|--|--|---|--|------------------------------|---|--------------------------------------|--|--|
| Adresa | Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10 III. Kat, Koprivnica | Trg bana Josipa Jelačića 7, stan 9A, Koprivnica | Trg bana Josipa Jelačića 7, stan 9, Koprivnica | Trg Sv. Trojstva 16, Ludbreg | Ljudevita Gaja 6, Đurđevac | Vinička 7, Koprivnica | Poslovni objekt- Opskrbni centar Pitomača, Trg kralja Tomislava bb | Nekretnina na adresi Braće Radića 7, Koprivnica |
| Vlasništvo | Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije | Grad Koprivnica | Grad Koprivnica | Grad Ludbreg | Hrvatski zavod za socijalni rad, Zagreb | Tatjana Neimarević i Igor Neimarević | Hrvatski zavod za socijalni rad, Zagreb | Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Zagreb |
| Navesti datum početka najma/zakupa prostora | 01.03.2024. | 24.02.2020. | 15.12.2023. | 1.3.2020. | 11.10.2023. | 01.06.2022. | 26.06.2024. | 24.09.2024. |
| Navesti trajanje najma/zakupa prostora temeljem ugovora | 29.02.2027. | 15.12.2025. | 15.12.2028. | 1.3.2025. | | 31.05.2025. | | 0 |
| Mjesečni iznos najamnine/zakupnine (kn) | 2.029,99 | 10,65 | 10,45 | 0 | 0 | 850,00 | 0 | 0 |
| Mjesečni iznos režija za prostor u najmu/zakup u (kn) | 789,55 | 40,34 | 55,47 | 9,24 | 43,78 | 354,42 | 22,6 | 3,74 |
| SVEUKUPNA površina vanjskog prostora (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 55,32 | 1018 | 0 | 338 |
| SVEUKUPNA površina unutarnjeg prostora (m ²) | 275,72 | 31,45 | 29,76 | 102,96 | 176,43 | 180 | 31,42 | 547 |

| | | | | | | | | |
|---|--------|---------|---------|-------|---------|---------|----------|---------|
| površina prostora koja se čisti uz pomoć korisnika (m ²) | 0 | 31,45 | 29,76 | 0 | 0 | 180 | 0 | 0 |
| površina tavanškog prostora koji se ne koristi za pružanje socijalnih usluga (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| podrumski prostor koji se ne koristi za pružanje socijalnih usluga (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| prostor kuhinje (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 |
| prostor kotlovnice (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| prostor praonice (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| prostor radionice kućnog majstora (m ²) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ostalo (m ²) | 48,83 | 0 | 0 | 37,82 | 0 | 29 | 0 | 0 |
| površina prostorija u kojima se pružaju usluge boravka, te savjetovanja i pomaganja (m ²) | 226,89 | 0 | 0 | 65,14 | 159,98 | 0 | 0 | 0 |
| površina prostorija u kojima se pruža socijalna usluga smještaja (m ²) | 0 | 31,45 | 29,76 | 0 | 0 | 180 | 0 | 0 |
| udaljenost lokacije od sjedišta (km) | 0 | 0,40 km | 0,40 km | 21 km | 27,4 km | 3,00 km | 42,60 km | 0,20 km |

Centar Svitanje djelatnost obavlja na 7 lokacija. Prostor sjedišta ukupne površine 275,72m² je u vlasništvu Zavoda za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije. Stanovi na adresi Trg bana Josipa Jelačića 7 površine 31,45m² i 29,76m² u vlasništvu su Grada Koprivnice. Navedena dva stana koriste se za uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku. U Ludbregu se nalazi poslovni prostor za uslugu poludnevnog boravka koji je u vlasništvu Grada Ludbrega. U Đurđevcu za uslugu poludnevnog boravka površine 176,43m² koristi se prostor u vlasništvu Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Za uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku koristi se kuća u Koprivnici površine 180m². Za navedenu kuću je u svibnju 2025. godine sklopljen kupoprodajni ugovor te je kuća sada u vlasništvu Centra.

Poslovni prostor veličine 31,42m² u Pitomači u vlasništvu Hrvatskog zavoda za socijalni rad koristi se za obiteljske suradnice na području Virovitičko-podravске županije.

Tablica 9: Pregled vozila koje koristi ustanova (stanje na dan 31.12.2024.)

| RB | Vrsta vozila | Marka vozila | Godište | Kilometraža | Oblik posjedovanja vozila (vlasništvo / najam / pravo korištenja bez naknade) | Prijedlog daljnjeg korištenja | Usluga/namjena za koju će se koristiti u budućnosti |
|----|--------------|----------------------|---------|-------------|---|-------------------------------|---|
| 1 | Osobno | Škoda Fabia | 2005. | 169.171 | Vlasništvo | Rashod | Rashod |
| 2 | Kombi | Fiat Ducato | 2014. | 225.533 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za usluge prijevoza korisnika |
| 3 | Osobno | Ford Fiesta | 2017. | 69.025 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za usluge prijevoza korisnika |
| 4 | Osobno | KIA Stonic KC 390 HV | 2021. | 29.160 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za usluge prijevoza korisnika |
| 5 | Osobno | KIA Stonic KC 370 HV | 2021. | 37.906 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za usluge prijevoza korisnika |
| 6 | Osobno | FIAT Panda KC 857 IC | 2022. | 12.814 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za potrebe obiteljskih suradnica na području Koprivničko-križevačke županije |
| 7. | Osobno | FIAT Panda KC 623 HT | 2022. | 17.359 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za potrebe vođitelja mjera i obiteljskih suradnica na području Virovitičko-podravске županije |
| 8. | Osobno | KIA Rio KC 170 IP | 2023. | 7.857 | Vlasništvo | Daljnja upotreba | Za potrebe vođitelja mjera na području Koprivničko-križevačke županije |

U Tablici 8. prikazani su podaci o vozilima koji se koriste u ustanovi. Centar Svitanje koristi 1 kombi koji služe za prijevoz korisnika, 4 osobna vozila koja služe za prijevoz korisnika, 1 osobno vozilo koje je u planu rashoda, te 2 osobna vozila koje koriste obiteljski suradnici.

Tablica 10: Struktura prihoda i rashoda ustanove na godišnjoj razini za 2023.

| | Ukupno | Izvor 11 - Proračunski prihodi | Izvor 43 - Participacija korisnika | Izvor 43 - Ostali prihodi za posebne namjene | Izvor 61 - Donacije | Izvor 31 - Vlastiti prihodi | Izvor 52 - Ostale pomoći i darovnice | Izvor O - Ostali prihodi |
|---|---------------|---------------------------------------|---|---|----------------------------|------------------------------------|---|---------------------------------|
| Prihodi poslovanja | € 357.322,89 | € 322.542,01 | € 782,23 | € 17.641,01 | € 16.357,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Rashodi za zaposlene | € 165.589,37 | € 165.257,31 | - € | - € | - € | - € | € 332,06 | - € |
| Materijalni rashodi | € 151.431,59 | € 146.488,37 | - € | - € | € 4.943,22 | - € | - € | - € |
| Financijski rashodi (usluge platnog prometa, bankarske usluge..) | € 546,31 | € 546,18 | - € | - € | € 0,13 | - € | - € | - € |
| Naknade građanima i kućanstvima iz proračuna (džeparac korisnika, prijevozni troškovi korisnika, ljetovanja, kul.zabavne potrebe...) | € 7.141,81 | € 7.141,81 | - € | - € | 0,00 | - € | - € | - € |
| Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | € 43.136,16 | € 6.096,68 | - € | € 17.641,01 | € 19.398,47 | - € | - € | - € |
| Rashodi poslovanja | € 367.845,24 | € 325.530,35 | 0,00 | € 17.641,01 | € 24.341,82 | 0,00 | 332,06 | 0,00 |

Tablica 9. prikazuje strukturu prihoda i rashoda za 2023.g. po izvorima financiranja. Prihodi poslovanja iznose 357.322,89 €. Najveći dio odnosi se na proračunska sredstva koja iznose 322.542,01 €. Prihodi od participacija iznose 782,23 €, prihodi od donacija 16.357,64 €.

U rashodima najveći udio čine troškovi za zaposlene koji iznose 165.589,37 €.

Materijalni rashodi u 2023. g iznose 151.431,59 € te uključuju naknadu za prijevoz zaposlenika, sirovine i materijal, rashode za usluge i ostale rashode. Financijski rashodi iznose 546,31 € i uključuju naknade banci i kamate.

Naknade građanima i kućanstvima iz proračuna iznose 7.141,81 € i uključuju novčane naknade za osobne potrebe korisnika, naknade u naravi, odnosno izleti , maturalna putovanja , te kulturne i zabavne potrebe korisnika.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine odnose se na nabavu namještaja i računala, a iznose 43.136,16 €.

4.5. Analiza dionika

Za provedbu procesa transformacije i prevencije institucionalizacije Centra Svitanje smatramo da su nam važni sljedeći dionici: Koprivničko-križevačka županija, Grad Koprivnica, Hrvatski zavod za socijalni rad - Županijska služba Koprivnica, HZSR područni uredi Križevci, Đurđevac i Ludbreg.

Sa svim dionicima postoji zadovoljavajuća višegodišnja suradnja.

Proces pretpostavlja postojanje kvalitetne suradnje među svim dionicima. Stoga razvoj suradničkih odnosa smanjuje rizike koji ugrožavaju navedene procese. Kako bi se povećala vjerojatnost prevencije institucionalizacije djece, nužno je dodatno razviti suradnju s Hrvatskim zavodom za socijalni rad - Županijskom službom Koprivničko-križevačke županije vezano za intenzivniju promociju kvalitetnog udomiteljstva i podršku udomiteljskim obiteljima s ciljem povećanja broja udomitelja za djecu i smanjenje rizika za izdvajanje djece iz istih. S obzirom na veliki broj zakonskih promjena i socijalnih usluga koje se istodobno razvijaju za sve korisničke skupine, nužno je razviti intenzivniju i kvalitetniju suradnju s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad u svrhu procjene rizika i planiranja usluga kojima bi se odgovorilo na specifične potrebe i rizike na strani djeteta i/ili obitelji.

5. PROVEDBA PROCESA TRANSFORMACIJE I PREVENCIJE INSTITUCIONALIZACIJE

5.1. Razvoj socijalnih usluga i ljudskih resursa

Tablica 11: Prikaz broja izvršitelja (stanje na dan 31.10.2024.) i projekcija potrebnog broja izvršitelja za pružanje socijalnih usluga

| Redni broj | Naziv radnog mjesta | Trenutni broj zaposlenih radnika | Projekcija 2026. | Projekcija 2027. | Projekcija 2028. |
|---------------|---|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1. | Ravnatelj | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | Stručni radnik 1.vrste - soc.radnik | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3. | Stručni radnik 1.vrste - psiholog | 0 | 2 | 2 | 2 |
| 4. | Stručni radnik 1.vrste – odgajatelj | 11 | 17 | 17 | 17 |
| 5. | Stručni radnik I. vrste – socijalni pedagog | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | Asistent u organiziranom stanovanju i odgoju- suradnik u odgoju | 0 | 4 | 4 | 4 |
| 7. | Voditelj računovodstva | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | Računovodstveni referent | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 9. | Ekonom | 0,5 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | Vozač | 0,5 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | Kućni majstor | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 12. | Čistačica | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 13. | Obiteljski suradnik | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 14. | Voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora | / | 2 | 4 | 4 |
| UKUPNO | | 22 | 41 | 44 | 44 |

U Centru Svitanje na dan 30.11.2024. sistematizirana su ukupno 44,5 radna mjesta, a zaposlena su ukupno 22 radnika, od toga 21 radnik na neodređeno radno vrijeme.

U narednom razdoblju planirano je zapošljavanje radnika za potrebe pružanja usluga na području grada Križevaca.

Centru Svitanje u planu je i nadalje širenje mreže usluga na području županije.

Na dan 31.12.2024. 8 je korisnika usluge psihosocijalne podrške koju u obiteljima korisnika pružaju obiteljski suradnici, 36 je korisnika usluge boravka, 0 korisnika usluge smještaja i 10 (7+3) korisnika usluge organiziranog stanovanja koja se pruža u tri stambene jedinice. Plan je povećati broj korisnika usluge psihosocijalne podrške kroz stručnu podršku i aktivnosti obiteljskog suradnika u narednom razdoblju.

5.2.Upravljanje infrastrukturom

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje na temelju ugovora o zakupu poslovnog prostora sa Zavodom za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije u prostoru od 275m² na adresi Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10 u Koprivnici pruža socijalne usluge boravka, psihosocijalne podrške i planira pružati i aktivnosti mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu. Kako bi se napustio prostor u zakupu, za obavljanje djelatnosti Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje kupljen je poslovni prostor u Koprivnici na adresi Ulica braće Radića 7 (dvije poslovne zgrade Gradskog društva Crvenog križa Koprivnica).

Temeljem ugovora o najmu, od Grada Koprivnice dobivene su na korištenje dvije garsonijere u centru grada Koprivnice na adresi Trg bana Josipa Jelačića 7, gdje se pruža usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za ukupno 4 korisnika – svaka garsonijera kapaciteta 2 korisnika.

Na korištenje, temeljem ugovora o korištenju, od Grada Ludbrega dobiven je prostor na adresi Trg Svetog Trojstva 16 u Ludbregu. U navedenom prostoru se tri dana u tjednu provodi usluga poludnevnog boravka za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Na korištenje, temeljem Sporazuma o korištenju, od Hrvatskog zavoda za socijalni rad dobiven je prostor u Ulici Ljudevita Gaja 6 u Đurđevcu, gdje se provodi usluga poludnevnog boravka za dvije korisničke skupine – djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu s problemima u ponašanju.

Socijalna usluga organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za 7 korisnika provodi se u unajmljenoj kući na adresi Vinička 7 u Koprivnici. U svibnju 2025. godine je realizirana kupnja kuće sredstvima Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i JP(R)S. Sredstvima iz Europskog regionalnog razvojnog fonda planirano je uređenje, adaptacija i nabava nove opreme za kuću za uslugu organiziranog stanovanja s ciljem unaprjeđenja prostornih uvjeta u navedenoj stambenoj jedinici. Planirani kapacitet kuće je 6 korisnika usluge organiziranog stanovanja + 2 korisnika kojima je neophodno osigurati žurnu mjeru izdvajanja i smještaja djeteta izvan obitelji.

U tijeku je preuzimanje prostora u vlasništvu Samostana sestara Reda sv. Bazilija Velikoga na adresi Franje Račkoga 38, Križevci te će Centar obavljati djelatnosti i pružanje socijalnih usluga proširiti i na područje grada Križevaca. Također je izmjenama Statuta CPUZ-a Svitanje u srpnju 2025. osnovana Podružnica Sv. Marko Križevčanin. U suradnji s lokalnom zajednicom na području grada Križevaca u planu je osigurati dodatni prostor od cca 100m² za pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka za 15 korisnika.

Centar Svitanje za obavljanje djelatnosti trenutno raspolaže sa sedam osobnih vozila te jednim kombijem, a planira se otpis jednog osobnog automobila zbog dotrajalosti. Planira se nabava dva nova vozila za potrebe pružanja izvaninstitucijskih usluga. Nova vozila planiraju se nabaviti sredstvima Europskog regionalnog razvojnog fonda.

5.3.Financijski okvir i pregled tranzicijskih troškova

Tablica 12:

Prikaz projekcije troškova širenja mreže usluga po godinama (2024.-2027.)

| Redni broj | Rashodi | Ukupni trošak u procesu za 2024. | Odobreni financijski plan za 2024. | Prijedlog plana u procesu za 2024. | Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2024. |
|---------------|--|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|
| 1 | Rashodi za zaposlene | | 347.553,00 | | |
| 2 | Rashodi za materijal i energiju | | 99.328,00 | | |
| 3 | Rashodi za usluge | | 94.618,00 | | |
| 4 | Ostali nespomenuti rashodi | | 3.885,00 | | |
| 5 | Financijski rashodi | | 757,00 | | |
| 6 | Naknade građanima i kućanstvima u naravi | | 23.513,00 | | |
| 7 | Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | | 2.504,18 | | |
| 8 | Amortizacija/ispravak vrijednosti | | 21.992,39 | | |
| UKUPNO | | | 594.150,57 | | |
| Redni broj | Rashodi | Ukupni trošak u procesu za 2025. | Odobreni financijski plan za 2025. | Prijedlog plana u procesu za 2025. | Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2025. |
| 1 | Rashodi za zaposlene | 1.045.000,00 | 1.045.000,00 | 1.045.000,00 | 0,00 |
| 2 | Rashodi za materijal i energiju | 157.000,00 | 132.000,00 | 157.000,00 | 25.000,00 |
| 3 | Rashodi za usluge | 239.400,00 | 109.400,00 | 239.400,00 | 130.000,00 |
| 4 | Ostali nespomenuti rashodi | 7.200,00 | 6.100,00 | 7.200,00 | 1.100,00 |
| 5 | Financijski rashodi | 2.000,00 | 1.150,00 | 2.000,00 | 850,00 |
| 6 | Naknade građanima i kućanstvima u naravi | 24.000,00 | 24.000,00 | 24.000,00 | 0,00 |
| 7 | Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | 40.000,00 | 0,00 | 40.000,00 | 40.000,00 |

| | | | | | |
|-------------------|--|---|---|---|--|
| 8 | Amortizacija/ispravak vrijednosti | 26.390,87 | 26.390,87 | 26.390,87 | 0,00 |
| UKUPNO | | 1.540.990,87 | 1.344.040,87 | 1.540.990,87 | 196.950,00 |
| Redni broj | Rashodi | Ukupni trošak u procesu za 2026. | Odobreni financijski plan za 2026. | Prijedlog plana u procesu za 2026. | Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2026. |
| 1 | Rashodi za zaposlene | 1.053.000,00 | 1.053.000,00 | 1.053.000,00 | 0,00 |
| 2 | Rashodi za materijal i energiju | 147.500,00 | 132.500,00 | 147.500,00 | 15.000,00 |
| 3 | Rashodi za usluge | 139.400,00 | 109.400,00 | 139.400,00 | 30.000,00 |
| 4 | Ostali nespomenuti rashodi | 7.200,00 | 6.100,00 | 7.200,00 | 1.100,00 |
| 5 | Financijski rashodi | 2.000,00 | 1.150,00 | 2.000,00 | 850,00 |
| 6 | Naknade građanima i kućanstvima u naravi | 24.000,00 | 24.000,00 | 24.000,00 | 0,00 |
| 7 | Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | 5.000,00 | 0,00 | 5.000,00 | 5.000,00 |
| 8 | Amortizacija/ispravak vrijednosti | 29.029,96 | 29.029,96 | 29.029,96 | 0,00 |
| UKUPNO | | 1.407.129,96 | 1.355.179,96 | 1.407.129,96 | 51.950,00 |
| Redni broj | Rashodi | Ukupni trošak u procesu za 2027. | Odobreni financijski plan za 2027. | Prijedlog plana u procesu 2027. | Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2027. |
| 1 | Rashodi za zaposlene | 1.061.000,00 | 1.061.000,00 | 1.061.000,00 | 0,00 |
| 2 | Rashodi za materijal i energiju | 132.500,00 | 132.500,00 | 132.500,00 | 0,00 |
| 3 | Rashodi za usluge | 109.400,00 | 109.400,00 | 109.400,00 | 0,00 |
| 4 | Ostali nespomenuti rashodi | 6.100,00 | 6.100,00 | 6.100,00 | 0,00 |
| 5 | Financijski rashodi | 1.150,00 | 1.150,00 | 1.150,00 | 0,00 |
| 6 | Naknade građanima i kućanstvima u naravi | 24.000,00 | 24.000,00 | 24.000,00 | 0,00 |
| 7 | Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8 | Amortizacija/ispravak vrijednosti | 34.835,95 | 34.835,95 | 34.835,95 | 0,00 |
| UKUPNO | | 1.368.985,95 | 1.368.985,95 | 1.368.985,95 | 0,00 |

Tablica 13. prikazuje projekcije troškova za širenje mreže usluga i prevenciju institucionalizacije djece od 2024.-2027. godine. Rashodi za zaposlene su planirani na bazi nove Uredbe o koeficijentima za javne službe te povećanja broja zaposlenih. Svi ostali rashodi planirani su na način da se uzimalo u obzir troškove novih lokacija, novih usluga, nabavke novih vozila, te rekonstrukcija i opremanje kuće.

5.4.Procjena rizika u procesu transformacije i prevencije institucionalizacije

Tablica 13: Rizici u procesu transformacije

| Vrsta rizika | Opis rizika | Kako rizik može ugroziti transformaciju ustanove? | Što ćemo poduzeti? |
|---------------------------|---|--|---|
| Kadrovski | Zaposleni i novozaposleni stručni radnici (odgojitelji) koji su bazično educirani za rad u sustavu obrazovanja (nastavnici, učitelji) te nemaju iskustva u radu s djecom bez adekvatne roditeljske skrbi. | Fluktuacija stručnih radnika što znači nestabilno okruženje za odrastanje djece. | Organizirati edukacije djelatnika za pružanje novih usluga npr. usluge organiziranog stanovanja, boravka, psihosocijalne podrške. |
| Normativni i proceduralni | Veliki broj zahtjeva za smještaj djece iz svih dijelova Republike Hrvatske, odnosno nejednaka regionalna dostupnost usluga. | Nemogućnost smanjenja broja djece koja koriste usluge smještaja i podizanja kvalitete usluge. | Rizik na koji ustanova najmanje može utjecati, potrebno je strateško planiranje na razini države. |
| Materijalni | Osiguravanje sredstava za adaptaciju stana za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku. | Nemogućnost zadovoljavanja uvjeta iz Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga, otežan razvoj usluge. | Izrada prijave na natječaj Europskog regionalnog razvojnog fonda. |
| | Povećanje cijena građevinskog materijala i radova te opreme. | Nemogućnost završetka radova i opremanja prostora. | Kontinuirano praćenje cijena na tržištu i planiranje financijskih sredstava. |
| Društveni/upravljački | Rizik da će usluga organiziranog stanovanja biti smatrana kao trajni oblik skrbi od strane područnih ureda HZSR. | Dugotrajnost usluge organiziranog stanovanja – izjednačavanje s dugotrajnim smještajem. | Razvojem suradnje i edukacijom stručnih radnika područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad. |
| | Neprepoznavanje i nerazlikovanje novih socijalnih usluga od | Mali broj korisnika pojedinih usluga ili korisnici koji nisu | Intenzivirati suradnju s područnim uredima Hrvatskog zavoda za |

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| | strane stručnjaka i šire zajednice. | uključeni u uslugu koja zadovoljava njihove potrebe. | socijalni rad kroz redovite radne sastanke npr. jednom mjesečno i obavezno educiranje o sadržaju usluga. |
|--|-------------------------------------|--|--|

KLASA: 001-02/25-01/3

URBROJ: 2137-27-01-02-25-1