
Usluga savjetovanja

Centar za pružanje usluga u
zajednici Svitanje

2025. godina

SADRŽAJ:

1. Uvod
2. Sadržaj i način pružanja
3. Savjetovanje i pomaganje pojedincu
4. Savjetovanje i pomaganje obitelji
5. Vođenje dokumentacije

1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar), temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, dalje u tekstu Zakon o socijalnoj skrbi), Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 110/22, 58/24), Pravilnika o standardima kvalitete socijalnih usluga (NN 31/23) te Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije (NN 113/22) pruža socijalnu uslugu savjetovanja.

Pravo na korištenje socijalne usluge savjetovanja ostvaruje se temeljem uputnice nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Usluga se može pružati pojedincu ili obitelji.

2. SADRŽAJ I NAČIN PRUŽANJA

Temeljem čl. 81. st. 1. Zakona o socijalnoj skrbi savjetovanje je usluga kojom stručna osoba u neposrednom kontaktu potiče korisnika na razvoj novih mogućnosti sagledavanja životne situacije sa svrhom prevladavanja teškoća, stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornog odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu.

Temeljem čl. 81. st. 2. Zakona o socijalnoj skrbi usluga savjetovanja obuhvaća individualni rad s korisnikom i/ili članovima njegove obitelji radi prevladavanja teškoća koje je moguće riješiti kratkotrajnim intervencijama do tri susreta, a iznimno prema procjeni stručnjaka do pet susreta.

Uslugu savjetovanja pruža stručni tim Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje.

3. SAVJETOVANJE I POMAGANJE POJEDINCU

Savjetovanje i pomaganje pojedincu socijalna je usluga sustavne stručne pomoći kojom se pojedincu pruža pomoć radi prevladavanja poteškoća i stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu.

Usluga se pruža radi prevladavanja poteškoća u vezi s bolešću ili smrću člana obitelji, invalidnošću, teškoćama u razvoju, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljeg boravka u ustanovi socijalne skrbi ili drugog pružatelja socijalnih usluga, zdravstvenoj ili penalnoj ustanovi te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

4. SAVJETOVANJE I POMAGANJE OBITELJI

Savjetovanje i pomaganje obitelji socijalna je usluga koja obuhvaća sve oblike stručne pomoći u prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.

Usluga uključuje podršku obitelji te rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje obiteljskih odnosa u nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

5. VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O pružanju socijalne usluge savjetovanja vodi se dokumentacija propisana Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi (NN br. 18/22, 46/22).

KLASA: 001-02/24-01/15

URBROJ: 2137-27-01-02-24-1

U Koprivnici, 9. prosinca 2024.

RAVNATELJ:

Mladen Fajdetić