

---

# **Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku**

---

Centar za pružanje usluga  
u zajednici Svitanje

---

2025. godina

## **SADRŽAJ:**

---

1. Uvod
2. Korisnici i trajanje usluge
3. Ciljevi
4. Očekivani ishodi
5. Područja i sadržaj rada
6. Oblici i metode rada
7. Vođenje dokumentacije
8. Evaluacija

## 1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) i Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 110/22, 58/24) pruža uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku.

Usluga se pruža u Koprivnici, na adresi Vinička 7, u obiteljskoj kući u najmu. Površine je 180 kvadrata s pripadajućom okućnicom površine 1018 kvadrata. Prostor se sastoji od dvije spavaće sobe, kuhinje, prostora blagovaonice i dnevnog boravka, kupaonice i hodnika. Vanjski dio kuće sastoji se od terase, vrta, cvjetnjaka i voćnjaka. Kuća je opremljena potrebnim namještajem i kućanskim aparatima.

## 2. KORISNICI I TRAJANJE USLUGE

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku namijenjena je djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi u dobi od 3 do 18 godina.

Uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku korisnicima pružaju: odgojitelji, socijalni radnik i psiholog/socijalni pedagog.

Pravo na uslugu ostvaruje se temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad i koristi se dok traje potreba korisnika za uslugom, odnosno do ispunjenja postavljenih ciljeva.

## 3. CILJEVI

**Opći cilj:** *Zdrav i svestran razvoj te zaštita djece i priprema za samostalni život korisnika.*

***Specifični ciljevi:***

- razvijanje navika zdrave prehrane; te razvijanje higijenskih i radnih navika,
- uspješno savladavanje školskih obaveza i redovito pohađanje nastave
- prihvaćanje sebe,
- odgovorno spolno ponašanje
- izgrađivanje vlastitog identiteta i pozitivnih stavova prema obrazovanju, kulturi, sportu i drugim vrijednostima
- prevencija rizičnih oblika ponašanja,

- razvijanje samopouzdanja i samokontrole
- razvijanje tolerancije, samostalnosti i odgovornosti
- socijalno uključivanje; međusobno druženje i sklapanje prijateljstava izvan ustanove
- razvijanje interesa i talenata kroz uključivanje u zajednicu (nogometni klub, vatrogasci, zbor i sl.).

#### 4. OČEKIVANI ISHODI:

Po završetku pružanja usluge korisnika koji se pripremaju za samostalni život očekuju se sljedeći pozitivni ishodi:

- usvojene zdrave prehrambene i higijenske navike
- uspješan završetak osnovnog obrazovanja te pohađanje srednje škole
- samostalnost i odgovornost u brizi za obrazovanje što podrazumijeva samostalno buđenje za školu i samostalno izvršavanje svih obveza
- samostalnost i odgovornost u obavljanju kućanskih poslova (čišćenje i pranje vlastitog prostora i zajedničkih prostorija, održavanje vlastite odjeće i obuće, izreda tjednog jelovnika, kuhanje jednostavnih jela)
- samopouzdanje i samokontrola,
- konstruktivno rješavanje problema
- naučiti tražiti pomoć
- odgovorno se spolno ponašati
- smanjenju rizičnih oblika ponašanja,
- povećanju praga tolerancije u socijalnim odnosima i proširivanju socijalne mreže izgradnji vlastitog identiteta i pozitivnijih stavova prema **obrazovanju, kulturi, sportu i drugim vrijednostima,**
- aktivno sudjelovanje u nekoj aktivnosti slobodnog vremena izvan ustanove (sport, glazba, udruga, društvo).

#### 5. PODRUČJA I SADRŽAJ RADA

**Smještaj** – korisnici su smješteni u dvokrevetne i trokrevetne sobe. Osim tih prostora - korisnicima su na raspolaganju zajedničke prostorije te dvorište s vrtom i voćnjakom. U sklopu usluge korisnicima se osiguravaju sve materijalne potrebe, potreban školski pribor, udžbenici, školske torbe, oprema za tjelesni i zdravstveni odgoj, opremaju se potrebnom odjećom i obućom te potrebama izvannastavnih i izvanškolskih aktivnosti.

**Kontinuirano praćenje** – odvija se na individualnoj razini za svakog korisnika dnevnim razgovorima, promatranjem korisnika i bilježenjem svih bitnih informacija, aktivnosti, napretka ili poteškoća u liste zapažanja korisnika. Praćenje se odvija i na grupnoj razini - na tjednom grupnom sastanku koji služi kako bi se proradili odnosi unutar grupe, isplanirala dnevna i tjedna zaduženja svih korisnika, riješili nastali problemi i dr.

**Odgoj** za korisnike usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku uključuje: podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći, osposobljavanje za samostalan život izvan ustanove, pružanje podrške i savjetovanje u svim bitnim događajima, razvijanje samopouzdanja i samokontrole te prevenciju rizičnih oblika ponašanja, putem tjednih radionica, osiguranje školskih udžbenika i potrebnog pribora, pomoć u svladavanju školskog gradiva te, razvoj samostalnosti u savladavanju školskih obveza, razvijanje navika zdrave prehrane, sudjelovanje u pripremi jelovnika i nabavi namirnica, sudjelovanje u pripremanju obroka, odnosno samostalno pripremanje obroka, razvijanje navika kulturnog ponašanja tijekom jela, razvijanje radnih navika te daljnje razvijanje kulturnih navika, održavanje čistoće stambenog prostora kojeg korisnik koristi, poučavanje u planiranju obveza, prepoznavanje emocija te izražavanju istih na odgovarajući način, spolni odgoj, poticanje na uključivanje i pohađanje slobodnih aktivnosti u skladu sa željama i mogućnostima korisnika organizaciju odlazaka na kulturno-umjetnička događanja (kino, kazalište, bazeni, sportski tereni), te organizaciju izleta, ljetovanja i zimovanja tijekom školskih praznika.

**Briga o zdravlju** za korisnike organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku uključuje: procjenu i praćenje općeg zdravstvenog stanja, odnosno praćenje tjelesnog i psihičkog stanja korisnika, organiziranje pružanja zdravstvenih preventivnih i kurativnih usluga, savjetodavno-edukativni rad s korisnicima pri ostvarivanju usluga primarne zdravstvene zaštite i specijalističkih zdravstvenih usluga, suradnju s liječnikom primarne zdravstvene zaštite, savjetodavno-edukativan rad i higijensko epidemiološki nadzor, provođenje planiranih postupaka iz zdravstvene njege, podjelu propisane terapije i nadzor nad uzimanjem terapije, prepoznavanje hitnih stanja i pružanje prve pomoći, suradnja s liječnikom, zaštita i unapređivanje zdravlja, održavanje higijene, primjena mjera kontrole zaraze.

## Dnevne aktivnosti

Korisnici se svakodnevno obučavaju u svakodnevnim **životnim vještinama** kao što je priprema obroka, održavanje osobne higijene, čistoće stambenog i okolnog prostora, briga o zdravlju, briga o kućnim ljubimcima, raspolaganje i trošenje novca, održavanje povrtnjaka primjereno dobi korisnika, briga o domaćim životinjama, šivanje, izrada svijeća, izrada keramike, izrada predmeta od drveta u stolarskoj radionici stambene zajednice, izrada vijenaca i sl.

## Slobodne aktivnosti

**Ovisno o sklonostima** svakom korisniku omogućit će se njegov individualni razvoj u području tjelesnih aktivnosti (sport, rekreacija, plivanje, ples...) kulturnih kreativnih aktivnosti (folklor, slikanje, sviranje, izrada keramike...), posjećivanje kulturnih sadržaja (kino, kazalište, koncerti, festivali...). Stambena zajednica osim toga redovito za svoje korisnike organizira ljetovanje na različitim destinacijama na hrvatskoj obali. Postoji i mogućnost polaganja vozačkih ispita za starije korisnike i korisnice te dodatna edukacija putem tečajeva shodno interesima korisnika (učenje umjetničkih vještina, tečaj interneta, učenje stranog jezika, tečaj šivanja). Korisnici na raspolaganju imaju bicikle. Unutar kuće potiče se kvalitetno provođenje slobodnog vremena koje uključuje društvene igre, čitanje, boravak na svježem zraku i prirodi, zajedničko gledanje filmova i druženje djece. Sva djeca uključena su Gradsku knjižnicu.

Ograničava se uporaba mobitela i društvenih mreža u skladu s dobi i stupnjem odgovornosti i zrelosti korisnika.

**Socijalni rad** za korisnike usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku uključuje:

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe,
- praćenje razdoblja prilagodbe,
- pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba,
- pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija,
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite,
- suradnju s nadležnim područnim uredima HZSR i drugim srodnim ustanovama,
- praćenje individualnog programa rada,
- primjenu različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema,

- savjetodavni individualni i grupni rad i podršku korisniku,
- vođenje evidencije i dokumentacije,
- poticanje i praćenje kontakta s roditeljima i drugim članovima obitelji,
- pripremu korisnika za druge usluge ili prekid pružanja usluge.

**Psihološka podrška** za korisnike usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku uključuje:

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe,
- praćenje razdoblja prilagodbe,
- psihologijsku obradu korisnika,
- sudjelovanje u izradi i praćenju individualnog programa rada,
- psihološku podršku,
- primjenu različitih oblika savjetovanja u svrhu prevladavanja teškoća i osposobljavanja za samostalno rješavanje problema,
- rad na razvijanju samopouzdanja i samopoštovanja,
- prevenciju rizičnih oblika ponašanja,
- pripremu korisnika za korištenje druge usluge ili prekid pružanja usluge.

**Socijalno-pedagoški rad** za korisnike usluge poludnevnog boravka uključuje:

- pružanje socijalno-pedagoške podrške korisnicima,
- sudjelovanje u prijemu korisnika i praćenju korisnika tijekom razdoblja prilagodbe,
- individualni i grupni rad s korisnicima,
- rad na socijalnom i emocionalnom razvoju,
- rad na razvoju sustava društvenih i moralnih vrijednosti,
- pružanje podrške, savjetovanja i poticanje razvoja primjerenih oblika ponašanja i prevenciju rizičnih oblika ponašanja;
- sudjelovanje u izradi individualnog programa rada, praćenju i evaluaciji programa s korisnikom, odgajateljem i stručnim timom,
- socijalno-pedagošku procjenu

- pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija,
- suradnju s nadležnim područnim uredima HZSR i drugim srodnim ustanovama,
- vođenje evidencije i dokumentacije,
- pripremu korisnika za druge usluge ili prekid pružanja usluge.

## 6. OBLICI I METODE RADA

U ostvarivanju ciljeva programa korisnicima se pruža sveobuhvatna stručna pomoć prilagođena individualnim potrebama korisnika tijekom 24 sata. U radu s korisnicima usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku primjenjuju se individualni i grupni pristup. Korisnici sudjeluju u grupnom radu kroz tjedni grupni sastanak, sudjelovanje u organiziranim izletima, priredbama, radionicama prigodnim grupama ili zajednički grupni rad.

**Metode koje se koriste u radu su:** aktivno slušanje, usmjeravanje, poticanje, ohrabrivanje, ukazivanje, demonstracija, praćenje, zajednički rad i druge metode stručnog savjetodavnog rada.

## 7. VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O pružanju usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku vodi se dokumentacija koju čine:

- podaci o korisniku propisani Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi
- inicijalni i individualni plan rada; te
- zapažanja - koja uključuju: kratki opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika.

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zlorabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Centra.

## 8. EVALUACIJA

Evaluacija individualnog plana rada vrši se na sastanku proširenog Stručnog tima zajedno s korisnikom. Sastanci se tijekom korištenja usluge održavaju svakih tri do šest mjeseci, a po potrebi i češće. Mjesečno se prati učestalost kontakata stručnih radnika s

korisnikom. Zadovoljstvo korisnika uslugom ispituje se korištenjem upitnika očekivanja i zadovoljstva uslugom, koji izrađuje i provodi stručni tim u suradnji s odgajateljima.

Ispunjenje očekivanih ishoda utvrđuje se analizom slučaja te upitnikom zadovoljstva korisnika socijalnim odnosima.

KLASA: 001-02/24-01/13

URBROJ: 2137-27-01-02-24-1

Koprivnica, 9. prosinca 2024.

***RAVNATELJ:***

***Mladen Fajdetić***