

---

# **Usluga savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji**

---

Centar za pružanje  
usluga u zajednici Svitanje

---

2022. godina

---

**SADRŽAJ:**

1. Uvod
2. Svrha
3. Ciljevi
4. Očekivani ishodi
5. Sadržaj i trajanje usluge
6. Oblici i metode rada
7. Vođenje dokumentacije
8. Evaluacija

## 1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar), temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17 98/19, 64/20 i 138/20 ), i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14, 66/15, 56/20 i 28/21), pruža uslugu savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji.

Pravo na korištenje usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji ostvaruje se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža u domu korisnika, bioloških ili udomiteljskih obitelji, u prostorijama Centra za pružanje uslugau zajednici Svitanje, Koprivnica, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, u prostorijama nadležnih centara za socijalnu skrb, a po potrebi i u drugim prostorima.

Obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19 usluga savjetovanja i pomaganja pruža se korisnicima sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama (nastalim na temelju uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite). Navedene mjere i Upute primjenjivat će se u radu s korisnicima sve do okončanja pandemije.

## 2. SVRHA

Osnovna svrha usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji je pružanje svih oblika stručne pomoći pri; prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja ili udomitelja u odgoju i skrbi za djecu, prevladavanju trenutne krizne situacije u obitelji te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.

## 3. CILJEVI:

- utvrđivanje potreba korisnika usluge (roditelji/udomitelji i djeca)
- usvajanje znanja o razvojnim i fiziološkim potrebama djece
- osnaživanje bioloških i udomiteljskih obitelji
- prepoznavanje resursa, osnaživanje postojećih i stvaranje onih koji nedostaju
- unapređenje roditeljskih vještina
- pružanje podrške i savjetovanja roditeljima/udomiteljima i djeci
- razvijanje komunikacijskih i socijalnih vještina
- podrška u procesu prilagodbe djeteta i udomiteljske obitelji
- povećanje spremnosti za traženje pomoći

- podrška u kriznim situacijama i uključivanje lokalne zajednice (CZSS, škola, zdravstvo, pravosuđe, policija)
- podrška obiteljima kroz suradnju s nadležnim CZSS te ostalim pružateljima socijalnih usluga u lokalnoj zajednici
- senzibilizacija javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima

#### **4. OČEKIVANI ISHODI**

Očekuje se da će biološke i udomiteljske obitelji po završetku usluge:

- osnažiti vlastite resurse kao i stvoriti one koji nedostaju;
- bolje razumjeti dijete i prepoznati njegove potrebe te primjerenije odgovarati na iste;
- imati bolje razvijene komunikacijske i socijalizacijske vještine;
- imati razvijene kvalitetnije odnose među članovima obitelji;
- moći prepoznati važnost biološkog porijekla u životu udomljene djece;
- ostvariti kvalitetniji odnos između udomiteljske i biološke obitelji;
- biti osnažene u prepoznavanju i korištenja resursa lokalne zajednice.

#### **5. SADRŽAJ I TRAJANJE USLUGE**

Sadržaj rada s obitelji utvrđuje se Individualnim planom rada za svaku obitelj nakon dostave smjernica za rad s obitelji od strane nadležnog CZSS. Tijekom pružanja usluge savjetovanja i pomaganja utvrđuju se i druge potrebe korisnika te se plan evaluira.

Trajanje usluge savjetovanja i pomaganja ograničeno je na razdoblje od šest mjeseci. Uslugu savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji pružaju stručni radnici Centra - socijalni radnik i/ili psiholog. Usluge se u pravilu pružaju na tjednoj razini u trajanju od 60 minuta za socijalni rad i 45 minuta za psihološku podršku.

***Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji uključuje:***

- pružanje podrške i savjetovanje roditeljima i potencijalnim udomiteljima;
- praćenje i podršku u procesu prilagodbe djeteta i udomiteljske obitelji;
- podršku u kriznim situacijama;
- pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba;
- podršku u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici;

- senzibilizaciju javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima, kroz organizaciju javnih događanja i kampanja te savjetovanje potencijalnih udomitelja;
- jačanje roditeljskih kompetencija roditelja u riziku kroz osnaživanje roditelja za pozitivno roditeljstvo.

Uslugu socijalnog rada korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja pruža socijalni radnik u trajanju od 60 minuta.

***Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji uključuje:***

- individualni i grupni savjetodavni rad s djecom i mladima;
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na smještaj/boravak u udomiteljskoj obitelji;
- podršku u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja;
- podršku u kriznim situacijama;
- psihološku podršku roditeljima i/ili udomiteljima, ukoliko postoji potreba za istom;
- senzibilizaciju javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima kroz organizaciju javnih događanja i kampanja te savjetovanje potencijalnih udomitelja.

Psihološku podršku korisnicima pruža psiholog u trajanju od 45 minuta.

***Grupni rad s udomiteljima:***

Grupni rad s udomiteljima (edukacije, grupe podrške) odvija se sukladno iskazanim potrebama centara za socijalnu skrb Koprivnica, Križevci, Đurđevac i Ludbreg. Radi zajedničkog planiranja i provedbe dodatnih edukacija za udomitelje uspostavljana je suradnja s timovima za udomiteljstvo i/ili stručnim radnicima CZSS Koprivnica, Križevci, Đurđevac i Ludbreg.

U okviru rada s udomiteljskim obiteljima će se, ukoliko isto bude moguće, jednom godišnje organizirati zajedničke aktivnosti udomiteljskih obitelji i udomljene djece.

## 6. OBLICI I METODE RADA

U radu s korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji primjenjuje se individualni i grupni pristup.

U radu s korisnicima koriste se sljedeće metode: aktivno slušanje, usmjeravanje, poticanje, demonstriranje, pohvala, ukazivanje na propuste i sve druge metode savjetodavnog stručnog rada.

Prilikom prvog susreta i /ili u kriznim situacijama u obitelj idu dva stručna radnika Centra Svitanje (u suradnji sa nadležnim stručnim radnicima CZSS).

## 7. VOĐENJE DOKUMENTACIJE:

O provedbi usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji vodi se dokumentacija koju čine:

- **podaci o korisniku** (osobno ime, prebivalište te datum i mjesto rođenja kao i druga relevantna dokumentacija – socijalna anamneza i sl.);
- **evidencija obilazaka obitelji** – rad na terenu koja uključuje vrijeme (datum) boravka u obitelji, kratak opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika;
- **evidencija sudjelovanja korisnika u grupnom radu** (za aktivnosti grupnog rada s korisnicima).

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zlorabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Ustanove.

Po završetku pružanja usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji, nadležnom centru za socijalnu skrb dostavlja se izvješće o tijeku pružanja usluge s prijedlozima za daljnje postupanje.

## 8. EVALUACIJA

Evaluacija pružanja usluge vrši se na nekoliko razina:

### 1. *Evaluacija individualnog rada obuhvaća:*

- početna i završna provjera očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi;
- zajedničku evaluaciju individualnog plana rada od strane svih dionika (primatelja i pružatelja usluge)- po potrebi tijekom razdoblja pružanja usluge;
- evaluaciju korisnika nakon korištenja usluge savjetovanja i pomaganja;

**2. Evaluacija grupnog rada obuhvaća:**

- početnu i završnu provjeru očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi;
- usmenu samoprocjenu – na početku svakog susreta (je li se nešto promijenilo u njihovom osjećanju u ponašanju; pitanja koja im se javljaju – nakon čega slijedi kratkagrupna diskusija),
- pisanu evaluaciju na kraju svakog grupnog susreta,
- pisanu evaluaciju– opći dojam o svemu (sadržaj, voditelj, ja, grupa, zanimljivost, korisnost...) - na kraju ciklusa edukacija
- procjenu zadovoljstva susretom od strane voditeljica - nakon svakog susreta (zanimljivost teme, uključenost sudionika, vlastita angažiranost i pripremljenost i dr.).

KLASA: 001-02/21-07/1

URBROJ: 2137-27-01-02-21-1

Koprivnica, 10.12.2021.

**RAVNATELJ**

**Mladen Fajdetić**