
Usluga savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima

Centar za pružanje
usluga u zajednici Svitanje

2022. godina

SADRŽAJ:

1. Uvod
2. Svrha
3. Ciljevi
4. Očekivani ishodi
5. Sadržaj i trajanje usluge
6. Oblici i metode rada
7. Vođenje dokumentacije
8. Evaluacija

1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar), temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20 i 138/20) i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14, 66/15, 56/20 i 28/21), pruža uslugu savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima.

Pravo na korištenje usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji ostvaruje se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža u domu korisnika, u prostorijama Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, Koprivnica, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, u prostorijama nadležnih centara za socijalnu skrb, a po potrebi i u drugim prostorima.

Obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19 usluga savjetovanja i pomaganja pruža se korisnicima sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama (nastalim na temelju uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite). Navedene mjere i Upute primjenjivati će se u radu s korisnicima sve do okončanja pandemije.

2. SVRHA

Svrha usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima je priprema, edukacija i osnaživanje potencijalnih posvojitelja za posvojenje djeteta te podrška u procesu prilagodbe djeteta i posvojiteljske obitelji.

3. CILJEVI

Opći ciljevi pružanje usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji su:

- informiranje o značenju i postupku posvojenja,
- informiranje o razvojnim i fiziološkim promjenama djeteta,
- razmjena iskustava potencijalnih posvojitelja,
- prorada emocija vezanih za (odluku za) posvojenje,
- jačanje osjećaja samoefikasnosti,
- osnaživanje potencijalne posvojiteljske obitelji

Specifični ciljevi:

- razumjeti posvojenje iz perspektive djeteta,
- razviti realna očekivanja o sebi i svojoj (posvojenoj) djeci,
- razviti roditeljske vještine,

- prepoznati vlastite resurse, (ojačati postojeće i stvoriti one koji nedostaju),
- spremnost za traženje pomoći,
- usvajanje znanja o razvojnim i fiziološkim potrebama djece,
- razumijevanje važnost brige o samome sebi.

4. OČEKIVANI ISHOD

Priprema, edukacija i podrška potencijalnih posvojitelja rezultirati će:

- realnijim očekivanjima vezanima za proces posvojenja
- boljim roditeljskim vještinama posvojitelja
- povećanom vjerojatnošću za traženje i korištenje podrške od strane posvojitelja
- većom stabilnošću procesa posvojenja
- većim zadovoljstvom roditeljstvom nakon posvajanja
- manjim problemima u prilagodbi posvojene djece.

Po završetku pružanja usluge, potencijalni posvojitelji će:

- imati informacije o razvojnim i fiziološkim potrebama djece,
- bolje moći razumjeti posvojeno dijete i prepoznati njegove potrebe,
- imati razvijene strategije za suočavanje s izazovnim situacijama,
- ovladati tehnikama za primjereno emocionalno rasterećenje,
- imati ojačanu emocionalnu otpornost,
- biti spremniji dodatno tražiti pomoć.

5. SADRŽAJ I TRAJANJE USLUGE

Sadržaj rada s obitelji utvrđuje se Individualnim planom za svaku obitelj nakon dostave smjernica za rad s obitelji od strane nadležnog CZSS. Tijekom pružanja usluge savjetovanja i pomaganja utvrđuju se i druge potrebe korisnika te se plan evaluira. Trajanje usluge savjetovanja i pomaganja ograničeno je na razdoblje od šest mjeseci. Uslugu savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji pružaju stručni radnici Centra - socijalni radnik i/ili psiholog. Usluge se u pravilu pružaju na tjednoj razini u trajanju od 60 minuta za socijalni rad i 45 minuta za psihološku podršku.

Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji uključuje:

- pružanje podrške i pripremu potencijalnih posvojitelja,
- praćenje i podršku u procesu prilagodbe djeteta i posvojiteljske obitelji,
- podršku u kriznim situacijama,
- pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba,
- podršku u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga kroz individualni i grupni savjetodavni rad.

Uslugu socijalnog rada korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja pruža socijalni radnik u trajanju od 60 minuta.

Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji uključuje:

- individualni i grupni savjetodavni rad s potencijalnim posvojiteljima,
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na posvojiteljsku obitelj,
- podršku u kriznim situacijama

Psihološku podršku korisnicima pruža psiholog u trajanju od 45 minuta.

Edukacija posvojitelja obuhvaća teme:

- upoznavanje sa značenjem i postupkom posvojenja,
- rast i razvoj djeteta, razvojne mogućnosti i potrebe djeteta,
- razvoj vezivanja i privrženosti,
- razvoj i formiranje identiteta djeteta,
- važnost porijekla i bioloških roditelja u životu djeteta,
- kako i kada reći djetetu da je posvojeno,
- posvojenje i razvojni periodi,
- kako se nositi s gubitkom, proces tugovanja,
- posvojenje djece kod koje je završena razvojna faza ranog djetinjstva,
- prilagodba djeteta na novu obitelj, poteškoće i potrebe posvojenog djeteta,
- emocije i njihova kontrola,

- podrška razvoju samopouzdanja djeteta,
- roditeljstvo posvojenog djeteta i odgojni postupci,
- razvoj odnosa posvojitelja i djeteta
- priprema šire obitelji za dolazak djeteta.

6. OBLICI I METODE RADA

U radu s korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji primjenjuje se individualni i grupni pristup. Tijekom rada će se koristiti tehnike aktivnog slušanja, usmjeravanje, poticanje, demonstriranje, pohvala, ukazivanje na propuste i sve druge metode savjetodavnog stručnog rada.

Grupni rad s potencijalnim posvojiteljima odvijat će se prema iskazanim potrebama centara za socijalnu skrb s područja Koprivničko-križevačke županije i dijela Varaždinske županije (Centar za socijalnu skrb Ludbreg).

7. VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O provedbi usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji vodi se dokumentacija koju čine:

- **podaci o korisniku** (osobno ime, prebivalište te datum i mjesto rođenja i druga relevantna dokumentacija – socijalna anamneza i sl.);
- **evidencija obilazaka obitelji** – rad na terenu koja uključuje datum, kratki opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika.

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zlorabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Ustanove.

Po završetku pružanja usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskoj obitelji, nadležnom centru za socijalnu skrb dostavlja se izvješće o tijeku pružanja usluge s prijedlozima za daljnje postupanje.

8. EVALUACIJA

Pružanje usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima evaluirati će se kroz:

- početnu i završnu provjeru očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi
- zajedničku evaluaciju individualnog plana rada od strane svih dionika (primatelja i pružatelja usluge) – po potrebi tijekom razdoblja pružanja usluge;
- evaluaciju korisnika nakon korištenja usluge savjetovanja i pomaganja

KLASA: 001-02/21-09/1

URBROJ: 2137-27-01-02-21-1

Koprivnica, 10.12.2021.

RAVNATELJ
Mladen Fajdetić

