

---

# **Usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima**

---

Centar za pružanje usluga u  
zajednici Svitanje

---

2022. godina

---

## **SADRŽAJ**

1. Uvod
2. Korisnici
3. Svrha
4. Ciljevi
5. Očekivani ishod
6. Sadržaj i trajanje usluge
7. Oblici i metode rada
8. Vođenje dokumentacije
9. Evaluacija

## **1. UVOD**

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20 i 138/20) i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14, 66/15, 56/20 i 28/21), pruža uslugu savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima. Pravo na korištenje usluge ostvaruje se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb.

Usluga se pruža u prostorijama Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, Koprivnica, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, u prostorijama nadležnih centara za socijalnu skrb, u domu korisnika ili u udomiteljskoj obitelji a po potrebi i na drugim prostorima.

Obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19, usluga savjetovanja i pomaganja pruža se korisnicima sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama (nastalim na temelju uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite). Navedene mjere i upute primjenjivat će se u radu s korisnicima sve do okončanja pandemije.

## **2. KORISNICI**

Korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi su djeca i mladi koji su dio života proveli odrastajući u ustanovi socijalne skrbi ili u udomiteljskoj obitelji.

Korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima su djeca i mladi koji zbog nepovoljnih obiteljskih okolnosti trenutno odrastaju u udomiteljskoj obitelji.

## **3. SVRHA**

Svrha usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi je prevladavanje poteškoća vezanih uz uključivanje u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga.

Svrha usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima je osposobljavanje korisnika za funkcioniranje u udomiteljskoj obitelji i svakodnevnom životu te unaprjeđivanje odnosa s udomiteljskom obitelji i prevladavanje kriznih situacija.

#### 4. CILJEVI

*Ciljevi usluge savjetovanje i pomaganje djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi su:*

- pomoć i podrška u razdoblju prilagodbe na samostalan život,
- praćenje razdoblja prilagodbe na samostalan život,
- podrška u preuzimanju radnih obveza,
- podrška u zadovoljenju svakodnevnih potreba, stanovanju i vođenju kućanstva te raspolaganju novcem,
- podrška u osobnom rastu i razvoju,
- pomoć i podrška u zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju i organizaciji slobodnog vremena,
- pomoć i podrška u razvoju praktičnih vještina,
- podrška u suradnji s nadležnim centrom za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici prilikom ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga,
- podrška i savjetovanje u razvijanju i/ili poboljšanju socijalnih odnosa,
- psihološka podrška u kriznim situacijama.

*Ciljevi usluge savjetovanje i pomaganje djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima:*

- pružanje pomoći i podrške te praćenje korisnika u razdoblju prilagodbe,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici,
- poticanje i praćenje kontakata s obitelji te širenje socijalne i vršnjačke mreže
- podrška u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja,
- osobni rast i razvoj,
- priprema korisnika za otpust u biološku obitelj i/ili samostalan život,
- psihološka podrška u kriznim situacijama.

## 5. OČEKIVANI ISHODI

*Očekuje se da će korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi biti samostalni u:*

- prepoznavanju osobnih potreba i traženju pomoći,
- rješavanju pitanja osobnog statusa,
- aktivnom traženju zaposlenja
- prevladavanju životnih poteškoća,
- racionalnom raspolaganju prihodima i imovinom.

*Očekuje se da će korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima:*

- razviti kvalitetniji odnos djeteta – udomitelj,
- biti spremniji izraziti svoje mišljenje na prihvatljiv način,
- uspostaviti socijalnu mrežu u novoj sredini,
- biti bolje prihvaćeni od strane vršnjaka,
- imati razvijenije socijalne vještine.

## 6. SADRŽAJ I TRAJANJE USLUGE

Sadržaj rada s korisnicima određuje se individualnim planom rada na temelju smjernica za rad dobivenih od strane nadležnog CZSS. Usluga se pruža kroz aktivnostisocijalnog rada i/ili psihološke podrške. Pružatelji usluge su socijalni radnik i/ili psiholog.

*Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi uključuje:*

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe na samostalan život,
- podršku u zadovoljavanju svakodnevnih potreba
- podršku u vođenju kućanstva, raspolaganju novcem, osobnom rastu i razvoju, zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju, organizaciji slobodnog vremena
- podršku u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga kroz individualni i grupni savjetodavni rad

***Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima uključuje:***

- pružanje podrške u prilagodbi na udomiteljsku obitelj,
- podršku u kriznim situacijama,
- primjenu različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema,
- savjetodavni individualni i grupni rad i podršku djetetu,
- pripremu djeteta za prekid usluge smještaja u udomiteljskoj obitelji i uključivanje u druge socijalne usluge i/ili povratak u biološku obitelj ili posvojenje.

***Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi uključuje:***

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe na samostalni život,
- praćenje razdoblja prilagodbe na samostalno stanovanje,
- preuzimanje radnih obveza,
- podršku u izgrađivanju i održavanju odnosa s partnerima, obitelji i radnim kolegama,
- psihološku podršku u kriznim situacijama kroz primjenu različitih oblika savjetovanja.

***Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima uključuje:***

- individualni i grupni rad
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na smještaj u udomiteljskoj obitelji,
- podršku u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja,
- podršku u kriznim situacijama

Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi usluga može trajati do šest mjeseci. Usluge se u pravilu pružaju na tjednoj razini u trajanju od 60 minuta za socijalni rad i 45 minuta za psihološku podršku.

## **7. OBLICI I METODE RADA**

U radu s korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi primjenjuje se individualni i grupni pristup.

U radu s korisnicima koriste se sljedeće metode: aktivno slušanje, usmjeravanje, poticanje, demonstriranje, pohvala, ukazivanje na propuste i sve druge metode savjetodavnog stručnog rada.

## **8. VOĐENJE DOKUMENTACIJE:**

O pružanju usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi vodi se dokumentacija koju čine:

**podaci o korisniku** (osobno ime, prebivalište te datum i mjesto rođenja kao i druga relevantna dokumentacija – socijalna anamneza i sl.);

**evidencija obilazaka obitelji** – rad na terenu koja uključuje: datum boravka u obitelji, kratki opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika.

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zlorabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Ustanove.

Po završetku pružanja usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji, nadležnom centru za socijalnu skrb dostavlja se izvješće o tijeku pružanja usluge s prijedlozima za daljnje postupanje.

## **9 . EVALUACIJA**

Evaluacija pružanja usluge vrši se kroz evaluaciju *individualnog rada koju čine:*

- početna i završna provjera očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi,
- zajedničku evaluaciju individualnog plana rada od strane svih dionika (primatelja i pružatelja usluge)- po potrebi tijekom razdoblja pružanja usluge
- evaluaciju korisnika nakon korištenja usluge savjetovanja i pomaganja

KLASA: 001-02/21-08/1

URBROJ: 2137-27-01-02-21-1

Koprivnica, 10.12.2021.

**RAVNATELJ**

**Mladen Fajdetić**

