

Na temelju članaka 52. i 53. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, ravnatelj Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, donosi

KODEKS PROFESIONALNOG PONAŠANJA RADNIKA CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI SVITANJE

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Kodeks profesionalnog ponašanja radnika Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Kodeks) sadrži zajednički sustav vrijednosti kojih su se svi radnici i volonteri Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar) obvezni pridržavati u svom stručnom radu.
- (2) Kodeks služi kao smjernica za rad svim radnicima i volonterima Centra.
- (3) Kodeks je odraz najbolje prakse u zaštiti djece i unapređenja rada.
- (4) Pojam „radnik“ odnosi se na sve zaposlene i na volontere Centra, a uključuje osobe muškog i ženskog spola.
- (5) Pojam „korisnik“ označava dijete, mladu osobu, roditelje i sve osobe s kojima radnici na svom radnom mjestu dolaze u profesionalni kontakt.
- (6) Radnici i volonteri Centra u svom djelovanju vode se principima i standardima određenim ovim Kodeksom.

II OPĆI STANDARDI

1. Odgovornost prema sebi

Članak 2.

- (1) Svaki radnik Centra preuzima odgovornost za osobni i profesionalni rast i razvoj, maksimalno korištenje svojih znanja u praksi te zadržavanje visoke razine kompetentnosti u svom radu. Svjestan granica vlastite stručnosti i znanja, pružat će samo one usluge za koje je kvalificiran obrazovanjem i/ili iskustvom.
- (2) Radnik Centra održava visoke standarde profesionalnog ponašanja uz ostvarenje najviših etičkih standarda vlastitog ponašanja.
- (3) Radnik Centra brine o vlastitom fizičkom i psihičkom zdravlju.

2. Odgovornost prema korisnicima

Članak 3.

- (1) U svom radu i profesionalnom djelovanju, radnik Centra iskazivat će štovanje temeljnih ljudskih prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi. Razvoj tih vrijednosti nastojat će poticati kod svakog korisnika.
- (2) Radnik Centra poštivat će pravo drugih na različitost, uključujući dob, spol, nacionalnost, rasu, etničko porijeklo, jezik, religijsku pripadnost, socioekonomski status, seksualnu orijentaciju i tjelesne osobine. Prihvatanjem razlika na otvoren način, promicat će toleranciju i otklanjanje diskriminacije među korisnicima.
- (3) Radnik Centra svjestan je svoje profesionalne odgovornosti za korisnika te u svakom trenutku zastupa njegov najbolji interes. Prepoznaje, poštuje i zalaže se za prava korisnika te mu pruža stručnost i zaštitu. U radu s korisnicima, vodi se ciljem izgradnje i razvijanja njihovog samopoštovanja i samopouzdanja.
- (4) Radnik Centra svakom korisniku pristupa kao punopravnoj individualnoj osobi. Priznaje i poštuje očekivanja i želje korisnika te potiče njegovo pravo na samoodređenje.
- (5) Poštuje pravo korisnika na privatnost.
- (6) Ostvaruje i poštuje granice profesionalnog odnosa s korisnicima. U situacijama u kojima radnik Centra ne može izbjeći neprofesionalne kontakte s korisnicima, radnik Centra mora biti osjetljiv i oprezan.

3. Odgovornost prema Centru

Članak 4.

- (1) Svaki radnik Centra se prema kolegama, odnosno ostalim radnicima Centra, odnosi profesionalno i s poštovanjem, uvažavajući doprinos svakog pojedinca funkcioniranju Centra.
- (2) Radnik Centra mora biti svjestan da osobni problemi i sukobi mogu utjecati na profesionalnu učinkovitost. U skladu s tim, dužan je izbjegavati bilo kakva djelovanja i aktivnosti koji bi mogli negativno utjecati na korisnike, kolege i funkcioniranje Centra općenito.
- (3) Radnik Centra poštuje i ispunjava sve obveze propisane radnim mjestom.
- (4) Svojim ponašanjem potiče izgradnju pozitivnog stava javnosti prema Centru.

4. Odgovornost prema struci

Članak 5.

- (1) U svom radu, radnik Centra se vodi Kodeksom etike svoje struke i svim zakonskim regulativama. Svaki radnik je odgovoran za organiziranje i pohranjivanje dokumentacije prema pravilima struke.
- (2) Radnik Centra razumije da postupanje po načelima Kodeksa omogućava rješavanje etičkih dilema.
- (3) Radnik Centra promovira etičko ponašanje među kolegama tražeći pomoć u rješavanju konflikta. Radnik koji uoči da njegov kolega krši etičke principe profesionalnog ponašanja, dužan ga je na to upozoriti i na neformalan način pokušati pomoći u razrješenju problema.
- (4) U situacijama kada se kršenje Kodeksa, odnosno konflikt, ne može razriješiti kolegijalnim i neformalnim putem, radnik Centra je dužan izvijestiti nadređenog koji će poduzeti potrebne mjere.
- (5) Radnik Centra potiče suradnju između radnika, korisnika, roditelja, radnika nadležnih centara socijalne skrbi i/ili drugih relevantnih osoba, a u svrhu podjele odgovornosti za dobrobit korisnika.
- (6) Radnik Centra pruža podršku drugima u profesionalnom razvoju.

5. Odgovornost prema društvu

Članak 6.

- (1) Radnik Centra promovira razumijevanje i olakšava prihvaćanje različitosti.
- (2) Radnik Centra demonstrira standarde Kodeksa volonterima i trećim stranama.
- (3) Radnik Centra, svojim ponašanjem i promoviranjem pozitivnih vrijednosti u društvu, stvara pozitivnu sliku o Centru i korisnicima.

III ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 7.

- (1) Poštivanje odredaba ovog Kodeksa obvezatno je za sve radnike Centra.
- (2) Radnik Centra dužan je odbiti svaku stručnu radnju koja je u suprotnosti s odredbama ovog Kodeksa.

Članak 8.

(1) Ovaj Kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Centra.

Utvrđuje se da je ovaj Kodeks objavljen na oglasnoj ploči Centra dana 4. prosinca 2015. godine, a stupio je na snagu dana 12. prosinca 2015. godine.

KLASA: 550-01/15-01/418

URBROJ: 2137-27-01-01-15-1

RAVNATELJ

Milivoj Androlić