

# **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI SVITANJE**

Za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine

Koprivnica, 31. siječnja 2021.

## SADRŽAJ

OPĆI PODACI O USTANOVU .....	3
DJELATNOST CENTRA SVITANJE .....	3
USTROJ USTANOVE .....	3
OPREMLJENOST PROSTORA .....	5
ZAHTJEVI ZA SOCIJALNE USLUGE .....	6
PODACI O KORISNICIMA I USLUGAMA .....	6
REALIZACIJA GODIŠNJEG PLANA I PROGRAMA .....	10
PODACI O ZAPOSLENIM RADNICIMA .....	21
PRIKAZ DONACIJA I DONATORA .....	23
SURADNJA CENTRA S DRUGIM USTANOVAMA .....	25
PROJEKTI .....	26

## **OPĆI PODACI O USTANOVU**

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar), prema važećem Statutu je ustanova socijalne skrbi. Djelatnost Centra jest pružanje socijalnih usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi i s problemima u ponašanju, te djeci i mlađim punoljetnim osobama koja imaju teškoće mentalnog zdravlja, ukoliko se usluga vezana uz teškoće mentalnog zdravlja može osigurati u Centru, kod drugog pružatelja usluga ili u zdravstvenoj ustanovi.

Osnivačka prava nad Ustanovom ima Republika Hrvatska. Prava i dužnosti osnivača obavlja ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi (u daljnjem tekstu: Ministarstvo).

Sjedište ustanove je u Koprivnici, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, III. kat.

Centar obavlja svoju djelatnost i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje.

## **DJELATNOST CENTRA SVITANJE**

U Centru se, sukladno važećem Statutu, pružaju sljedeće socijalne usluge:

1. usluga poludnevnog boravka
2. usluga cjelodnevnog boravka
3. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
4. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
5. usluga savjetovanja i pomaganja bioloških i udomiteljskih obitelji
6. usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima
7. usluga savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima

## **USTROJ USTANOVE**

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje je svoju djelatnost sukladno važećem Statutu tijekom 2020. godine obavljao na sljedećim lokacijama: uslugu poludnevnog boravka na lokaciji sjedišta Ustanove, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, III. kat, Koprivnica, uslugu

organiziranog stanovanja uz povremenu podršku na adresi Trg bana Josipa Jelačića 7 u dva stana, stan 9 i 9A. Centar pruža i socijalnu uslugu poludnevnog boravka u Ludbregu, u zgradi "Stare škole" u Ludbregu, Trg Sv. Trojstva 16, u prizemlju.

Stanovi u kojima se pruža socijalna usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku su garsonijere, koje se nalaze u poslovno-stambenoj zgradi, veličine 29,76m<sup>2</sup> i 31,45m<sup>2</sup>. Stanovi su potpuno opremljeni potrebnim namještajem i kućanskim aparatima. Kapacitet oba stana je po 2 korisnika, ukupno 4. Tijekom 2020. godine u stanovima je stanovalo ukupno dvoje korisnika.

**Tablica 1.** Pregled nekretnina koje koristi Centar Svitanje prema lokaciji, površini, vlasništvu i godišnjim materijalnim troškovima na dan 31. prosinca 2020.

Redni broj	Grad	Adresa	Vrsta	Ukupna površina	Vlasništvo	Godišnji trošak	
				m <sup>2</sup>		Najam	Režije
1.	Koprivnica	Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, III. kat, Koprivnica	Zgrada, unajmljene prostorije	Sveukupna površina unutarnjeg prostora 275,72 m <sup>2</sup>  Preostali prostor 48,83 m <sup>2</sup>  Površina prostorija u kojima se pružaju socijalne usluge 226,8 m <sup>2</sup>	Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije	120.000,00 kn	51.385,27 kn
2.	Koprivnica	Trg bana Josipa Jelačića 7, stan 9A, Koprivnica	stan	31,45 m <sup>2</sup>	Grad Koprivnica	962,16 kn	6.083,59 kn
3.	Koprivnica	Trg bana Josipa Jelačića 7, stan 9, Koprivnica	stan	29,76 m <sup>2</sup>	Grad Koprivnica	944,64 kn	5.532,66 kn
4.	Ludbreg	Trg Sv. Trojstva 16, Ludbreg	zgrada	Sveukupna površina unutarnjeg prostora 102,96 m <sup>2</sup>  Ostalo 37,82 m <sup>2</sup>  Površina	Grad Ludbreg	0	0

				prostorija u kojima se pružaju socijalne usluge 65,14 m <sup>2</sup>			
--	--	--	--	---	--	--	--

## OPREMLJENOST PROSTORA

Dana 01.07.2020. donirano je od strane A. G. računalo LG i laptop Acer procijenjene vrijednosti svaki 500,00 kn što ukupno iznosi 1.000,00 kn.

Dana 23.07.2020. od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu skrb smo dobili bez naknade računalo HP Eliteone 800G5 u vrijednosti od 7.967,50 kn kojim se u svome uredu koristi socijalna radnica.

Dana 03.12.2020. od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike dva pisača marke Lexmark MS521 dn svaki vrijednosti 1.532,00 kn što ukupno iznosi 3.064,00 kn. Pisači se nalaze u uredu ravnatelja i uredu psihologa.

Dana 11.12.2020. dobili smo donaciju oximetra od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne skrbi. Procijenjena vrijednost donacije je 200,00 kn, a oximetar se nalazi u blagovaonici u ormaru.

Dana 29.12.2020. tvrtka Inducta d.o.o., Zagreb donirala nam je Playstation 4, procijenjen na 2.500,00 kn i 3 igrice za Playstation procijenjene na 160,00 kn.

Centar Svitanje je tijekom 2020. godine raspolagao i svakodnevno se koristio pokretninama - osobno vozilo Škoda Fabia, čija je godina proizvodnje 2005., s prijeđenih 159 772 km na dan 31.12.2020. Osim navedenog vozila, raspoložemo s Fordom Fiesta, iz 2017. godine koje je početkom 2018. godine nabavljeno sredstvima donacije. Službeno vozilo na dan 31.12.2020. godine ima prijeđenih 39 606 km. Vozilo kojim raspoložemo je i kombi Fiat Ducato iz 2014. godine, koje je otkupljeno iz leasinga dana, uz prethodno dobivenu suglasnost Ministarstva od 3. travnja 2019. godine, KLASA: 404-01/19-04/64, URBROJ: 519-06-1-3-2/2-19-2, s prijeđenih 136 751 km na dan 31.12.2020. godine. Kombi vozilo je u našem vlasništvu od 17.4.2019. godine, uplaćen račun s iznosom 97.800,00 kn. Navedena službena vozila se koriste za prijevoz korisnika i službene potrebe djelatnika.

## ZAHTJEVI ZA SOCIJALNE USLUGE

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje Koprivnica zaprimio je u razdoblju od 1.1.2020. do 31.12.2020. godine devetnaest (19) zahtjeva za osiguravanje usluge smještaja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu bez pratnje. Obzirom da Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje ne pruža uslugu smještaja nadležnim Centrima za socijalnu skrb upućivan je odgovor o nemogućnosti udovoljavanja takvim zahtjevima. Pristiglim zahtjevima za smještaj obuhvaćeno je ukupno 49 – ero djece u dobi od 7 – 18 godina (33 dječaka i 16 djevojčica).

U istom razdoblju Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje nije zaprimio niti jedan zahtjev za pružanje usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku, kao niti zahtjev za uslugu smještaja odraslih osoba. Detaljna dobna struktura djece obuhvaćene zahtjevima za smještaj prikazana je u tablici 2.

**Tablica 2.**

**a) Prikaz zaprimljenih zahtjeva za socijalnu uslugu smještaja – svi pristigli zahtjevi za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020. godine.**

PRISTIGLI ZAHTJEVI U 2020.god.	ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ DJECE	ZAHTJEVI ZA OS ( dob 18 +)		ODRASLI
		OSPP	OSSP	
UKUPNO = 19	19	0	0	0

**b) Zahtjevi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi/ bez pratnje za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020. godine.**

Ukupno djece obuhvaćeno u 19 zahtjeva	Od toga		0-3	4-7	8-12	13-15	16-18
	dječaka	djevojčica					
49	33	16	3	9	16	15	6

## PODACI O KORISNICIMA I USLUGAMA

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje pružao je tijekom 2020. godine usluge iz svog djelokruga na području Koprivničko – križevačke i dijelu Varaždinske županije (područje nadležnosti CZSS Ludbreg).

Tijekom 2020. godine ostvarena je radi pružanja usluga savjetovanja i pomaganja, organiziranog stanovanja uz povremenu podršku i poludnevnog boravka suradnja s Centrima za socijalnu skrb Koprivnica, Križevci i Ludbreg, dok Centar za socijalnu skrb Đurđevac nije iskazivao potrebu za pružanjem navedenih usluga.

Socijalna usluga poludnevnog boravka pružala se u Koprivnici svih 5 dana u tjednu, a u Ludbregu 3 dana u tjednu - ponedjeljak, utorak i četvrtak. Usluga poludnevnog boravka obuhvaćala je sljedeće aktivnosti: odgoj - održavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći, razvijanje samopouzdanja i samokontrole, prevencija rizičnih oblika ponašanja, pomoć u savladavanju školskog gradiva, razvoj samostalnosti u savladavanju školskih obaveza,

razvijanje navika zdrave prehrane, sudjelovanje u pripremi jelovnika, sudjelovanje u pripremi za obroke, usvajanje navika kulturnog ponašanja tijekom jela, razvijanje radnih navika, sudjelovanje u održavanju čistoće prostora koji korisnik koristi; socijalni rad - pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe, praćenje razdoblja prilagodbe, pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim ustanovama i dr.; psihološka podrška - pružanje pomoći i podrške korisniku, grupni i individualni savjetodavni rad s roditeljima, psihologijska obrada korisnika i dr. unapređivanje roditeljskih vještina, organiziranje raznih aktivnosti u Centru (sportskih, glazbenih, umjetničkih), odlazak na kulturno-umjetnička događanja izvan Centra, prijevoz korisnika. Tijekom boravka, korisnicima usluge u Koprivnici osiguravao se jedan topli obrok - ručak u Gradskom društvu Crvenog križa u Koprivnici, tijekom trajanja epidemije COVID-19 topli obrok su korisnici dobili u prostoru pružanja usluge poludnevnog boravka. Također su se doručak ili užina osiguravali u prostoru poludnevnog boravka.

Korisnicima poludnevnog boravka u Ludbregu osiguravao se jedan topli obrok - ručak od vanjskog pružatelja usluge, te užina u prostoru blagovaonice u Ludbregu.

Centar sukladno Statutu pruža i socijalnu uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku u 2 stana u Koprivnici koji su u vlasništvu Grada Koprivnice. Za stan površine 29,76 m<sup>2</sup> sklopljen je 3. Aneks ugovora o korištenju stana dana 13. prosinca 2018. godine i traje do 15. prosinca 2023. godine. Za stan površine 31,45 m<sup>2</sup> sklopljen je 4. Aneks ugovora o korištenju stana dana 24. veljače 2020. godine i traje do 15.12.2025. godine. Stanovi su udaljeni od sjedišta 400 metara. U svakome stanu je moguće skrbiti za 2 korisnika, što je ujedno i kapacitet stanova. U razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020., usluga se pružala za dvoje korisnika, 1 korisnik u jednom stanu i 1 korisnica u drugom stanu. Ova socijalna usluga namijenjena je mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi od 18. do 21. godine, iznimno u dobi od 16 godina ako je u stanu i punoljetan korisnik. Program rada organiziranog stanovanja uz povremenu podršku provodili su odgajatelj, socijalni radnik i psiholog. Opći cilj ove socijalne usluge je osposobljavanje za samostalan život, razvijanje samopouzdanja, samokontrole i samopoštovanja, razvijanje i osvješćivanje osobnih potreba, jačanje osjećaja samoeфикаsnosti, razvijanje i održavanje pozitivne socijalne mreže kako bi korisnici postali savjesni i odgovorni članovi šire zajednice.

Na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Križevci, na dan 1.12.2020.god. aktivno je 14 usluga savjetovanja i pomaganja, a na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Koprivnica 1 usluga savjetovanja i pomaganja biološkim i/ili udomiteljskim obiteljima, te djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima. Socijalna usluga savjetovanja i pomaganja pružala se biološkim i udomiteljskim obiteljima, djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima, te posvojiteljskim obiteljima. Usluge savjetovanja i pomaganja pružale su socijalna radnice i psihologinja. Socijalne radnice osnaživale su korisnike u socijalnom radu, dok je psihologinja korisnicima pružala psihološku podršku.

Uslugu poludnevnog boravka koristilo je na dan 31.12.2020. godine 22 korisnika iz Koprivnice i 9 korisnika iz Ludbrega, a uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku koristilo je dvoje korisnika s područja nadležnosti CZSS Koprivnica.

U suradnji s CZSS Đurđevac provedene su edukacije udomitelja za djecu i održavane su grupe podrške udomitelja za djecu. Navedena suradnja obustavljena je zbog epidemije COVID -19.

Usluge savjetovanja i pomaganja su se u 2020. godini pružale uz poštivanje epidemioloških mjera determiniranih epidemijom Covid 19, a u dijelu godine pružale su se primjenom modernih tehnologija.

Pravni temelj svih usluga je Zakon o socijalnoj skrbi.

### Tablica 3.

Broj korisnika usluga Centra Svitanje (stanje na dan 31.12.2019. i 31.12.2020. usporedba)

VRSTA USLUGE	DOB 31.12.2020.			DOB 31.12.2019.		
	7-14	15-21	UKUPNO	7-14	15-21	UKUPNO
OSPP	0	2	2	0	2	2
PB	31	0	31	25	0	25
SiP	15			12		
<b>SVEUKUPNO USLUGA</b>	<b>48</b>			<b>39</b>		

Usporedbom broja korisnika usluga Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje vidljivo je da je u 2020. godini porastao broj korisnika usluge savjetovanja i pomaganja i usluge poludnevnog boravka, dok je broj korisnika usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku ostao nepromijenjen.



**Tablica 4.**

Struktura korisnika usluga Centra Svitanje obzirom na vrstu usluge, nadležnost CZSS i pravni temelj ostvarivanja prava na uslugu (stanje na dan 31.12.2020.)

VRSTA SOCIJALNE USLUGE	NADLEŽNI CZSS	BROJ KORISNIKA/RJEŠENJA NA DAN 1.12.2020.	PRAVNI TEMELJ
PB  Ukupno korisnika PB	Koprivnica	22	ZOSS
	Ludbreg	9	
	CZSS – svi-	31	
OSPP	Koprivnica	2	ZOSS
SiP  Ukupno usluga SiP-a	Koprivnica	1	ZOSS
	Križevci	14	
	Ludbreg	0	
	Đurđevac	0	
	CZSS -svi-	15	

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje pružao je tijekom 2020. godine usluge iz svog djelokruga na području Koprivničko – križevačke i dijelu Varaždinske županije (područje nadležnosti CZSS Ludbreg).

Tijekom 2020. godine ostvarena je radi pružanja usluga savjetovanja i pomaganja, organiziranog stanovanja uz povremenu podršku i poludnevnog boravka. suradnja s Centrima za socijalnu skrb Koprivnica, Križevci i Ludbreg, dok Centra za socijalnu skrb Đurđevac nije iskazivao potrebu za pružanjem navedenih usluga.

Na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Križevci, na dan 1.12.2020.god. aktivno je 14 usluga savjetovanja i pomaganja, a na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Koprivnica 1 usluga savjetovanja i pomaganja biološkim i/ili udomiteljskim obiteljima, te djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima.

Uslugu poludnevnog boravka koristilo je na dan 31.12.2020. godine 22 korisnika iz Koprivnice i 9 korisnika iz Ludbrega, a uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku koristilo je 2 korisnika s područja nadležnosti CZSS Koprivnica.

U suradnji s CZSS Đurđevac provedene su edukacije udomitelja za djecu i održavane su grupe podrške udomitelja za djecu. Navedena suradnja obustavljena je zbog epidemije COVID -19.

Usluge savjetovanja i pomaganja su se u 2020. godini pružale uz poštivanje epidemioloških mjera determiniranih epidemijom Covid 19, a u dijelu godine pružale su se primjenom modernih tehnologija.

Pravni temelj svih usluga je Zakon o socijalnoj skrbi.

## REALIZACIJA GODIŠNJG PLANA I PROGRAMA

Realizacija Godišnjeg plan i program Ustanove za 2020. bila je ponajviše uvjetovana i prilagođena epidemiološkoj situaciji uzrokovanoj bolešću COVID-19. U nastavku slijedi izvješće po područjima.

**Tablica 5.** Sastanci Vijeća korisnika Koprivnica - razdoblje od 1.1.2020. do 31.12.2020.

Redni broj	Datum održavanja
1.	14. 01.2020. (prisutni i korisnici PB Ludbreg)
2.	19.10.2020.
3.	25.11.2020.

Tijekom 2020. godine za korisnike usluge poludnevnog boravka Koprivnica i organiziranog stanovanja uz povremenu podršku održala su se ukupno tri Vijeća korisnika. Na sastanku 14.1.2020. sudjelovali su i korisnici poludnevnog boravka Ludbreg radi izbora predsjednika i zamjenika Vijeća korisnika.

**Tablica 6.** Sastanci Vijeća korisnika PB Ludbreg – razdoblje od 1.1.2020. do 31.12.2020.

Redni broj	Datum održavanja
1.	14. 01.2020. (održan u Koprivnici)
2.	26.11.2020.

Tijekom 2020. godine za korisnike poludnevnog boravka u Ludbregu održana su dva sastanaka Vijeća korisnika. Sastanak 14.1.2020. održan je u Koprivnici radi izbora predsjednika i zamjenika Vijeća korisnika.

Obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19 i sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama (nastalim na osnovi uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite), sastanci se nisu održavali prema pravilu svaki mjesec već po potrebi, a kako bi se smanjili kontakti koji nisu nužni.

Na sastancima Vijeća korisnika raspravljalo se o:

- pridržavanju pravila Kućnog reda ustanove
- izboru predsjednika i zamjenika Vijeća korisnika

- pridržavanju novih mjera vezano za epidemiju COVID – 19
- informiranju o planiranim aktivnostima
- izboru predstavnika za Komisiju za jelovnik

**Tablica 7.** Prikaz rada Povjerenstva za zaštitu prava djece

Poludnevni boravak – Koprivnica	
Redni broj	Datum održavanja
1.	18.12.2020.

U 2020. godini održana je samo jedna sjednica Povjerenstva za zaštitu prava djece.

Obzirom na epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19 i sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama koje su bile na snazi tijekom 2020. godine (nastalim na osnovi uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite), sastanci se nisu održavali prema Pravilniku svaka tri mjeseca, a kako bi se smanjili kontakte među korisnicima i stručnim djelatnicima. Na kraju 2020. godine održana je Sjednica u PB Koprivnica, budući da je većina članova Povjerenstva bila prisutna, a uz pridržavanje svih važećih epidemioloških mjera. Na sjednicama se raspravljalo o eventualnom kršenju određenih prava djece, prevenciji nasilničkog i neprihvatljivog ponašanja djece, kao i načinima rješavanja sukoba među djecom.

Na sjednici Povjerenstva se raspravljalo o:

- eventualnom kršenju prava djece
- nasilju i neprihvatljivim ponašanjima među korisnicima
- prevenciji neprimjerenog i nasilničkog ponašanja; poticanje na toleranciju i prihvaćanje
- načinima suzbijanja neprihvatljivog ponašanja korisnika

**Tablica 8.** Male i kreativne socijalizacijske skupine za PB Koprivnica

Redni broj	Datum održavanja	Tema
1.	4.11.2020.	Upoznaj me!
2.	11.11.2020.	Budi ljubazan i tolerantan
3.	20.11.2020.	Vukovar – „Grad heroj“
4.	25.11.2020.	Moj izbor su prava, NE nasilje!
5.	1.12.2020.	Izrada božićnog nakita i ukrašavanje prostora
6.	8.12.2020.	Božić dolazi – izrada božićnih ukrasa za obitelj

**Tablica 9.** Male i kreativne socijalizacijske skupine za PB Ludbreg

Redni broj	Datum održavanja	Tema
1.	5.11.2020.	Upoznaj me!
2.	12.11.2020.	Budi ljubazan i tolerantan
3.	19.11.2020.	Vukovar – „Grad heroj“
4.	26.11.2020.	Moj izbor su prava, NE nasilje!
5.	3.12.2020.	Izrada božićnog nakita i ukrašavanje prostora
6.	7.12.2020.	Božić dolazi – izrada Božićnih ukrasa za obitelj

Psihologinja i socijalne radnice su tijekom 2020. godine korisnicima poludnevnog boravka Koprivnica i Ludbreg održavale Male i kreativne socijalizacijske skupine, jednom tjedno u mjesecu studenom i prosincu

Obzirom na epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19 i sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama koje su bile na snazi tijekom 2020. godine (nastalim na osnovi uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite), većinu godine se nisu održavale MiKSS, a kada su se provodile svi sudionici su se pridržavali svih epidemioloških mjera i važećih Uputa.

Iz gore navedenih razloga, tijekom 2020. godine nisu se provodile radionice za roditelje korisnika.

**Tablica 10.** Prikaz podataka sjednica Komisije za prijem i otpust

Red.br.	datum održavanja	broj razmatranih zahtjeva-ukupno	Broj razmatranih zahtjeva usluga PB	Broj razmatranih zahtjeva usluga SiP-a	ostalo
1. sjednica	13.2.2020.	8	5	3	0
2. sjednica	21.2.2020.	2	2	0	0
3. sjednica	1.i 2.4.2020.	2	1	1	0
4. sjednica	8.6.2020.	3	0	3	0
5. sjednica	4.9.2020.	1	0	1	0
6. sjednica	12.10.2020.	7	2	4	1
7. sjednica	10.11.2020.	4	3	1	0
8. sjednica	4.12.2020.	2	0	2	0
9. sjednica	11.12.2020.	2	1-zahtjev za 4 djece	1	0
10. sjednica	24.12.2020.	2	1	1	0
<b>SVEUKUPNO:</b>		33	15	17	1

Tijekom 2020.god. održano je 10 sjednica Komisije za prijem i otpust korisnika usluga. Odlučivalo se o ukupno 33 zahtjeva, od čega 15 zahtjeva za korištenje usluge poludnevnog boravka (od kojih je jedan zahtjev bio upućen za 4 korisnika), 17 zahtjeva za korištenje usluge savjetovanja i pomaganja, te jedan zahtjev za pružanje usluge psihosocijalne podrške, koju Centra za pružanje usluga u zajednici ne pruža.

Potrebno je navesti da je tijekom 2020.god. Centar za pružanje usluga u zajednici zaprimio ukupno 19 zahtjeva za pružanje usluge smještaja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, kojima je obuhvaćeno ukupno 49 djece. O zahtjevima se nije raspravljalo na sjednicama Komisije, budući se usluga ne provodi. Na sjednicama su članovi Komisije upoznati s prispjelim zahtjevima za smještaj.

**Tablica 11:** Održavanje sjednica Stručnog vijeća 2020.

Red.br. sjednice	Datum održavanja
1.	04.3.2020.
2.	29.5.2020.
3.	04.9.2020.
4.	18.9.2020.
5.	21.10.2020.
6.	27.11.2020.
7.	11.12.2020.
8.	15.12.2020.

U 2020. godini održano je 8 sjednica Stručnog vijeća Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje. Datumi održavanja sjednica prikazani su u tablici. Raspravljalo se o pitanjima stručnog rada vezanim uz; Izbor predsjednika i zamjenika predsjednika Stručnog vijeća, donošenje Uputa, Protokola i Smjernica o postupanju, organizaciji stručnog rada tijekom epidemije Covid -19, Godišnjim planovima rada ustanove, Planu stručnog usavršavanja stručnih radnika te o drugim aktualnim pitanjima i prijedlozima koji se tiču stručnog rada.

**Tablica 12.** Sastanci Tima za kvalitetu u 2020. godini

Red.br. sastanka	Datum održavanja	Teme sastanaka
1.	15. 1.	Tim za kvalitetu na svojim sastancima raspravlja o standardima kvalitete, izrađuje plan poboljšanja s konkretiziranim ciljevima, izvršiteljima i rokovima. U pravilu ga na mjesečnoj razini evaluira.
2.	19.2.	
3.	17.4.	Na svakom sastanku u pravilu se je usvajao zapisnik s prethodne sjednice.
4.	17.6.	Potom se vršila evaluacija plana poboljšanja i uvid u pristigle materijale tj. izvršene aktivnosti prema planu poboljšanja.
5.	7.7.	Na sastancima u siječnju i veljači Tim je raspravljao i donio Poslovnik o radu Tima za kvalitetu.

		Na sastancima od lipnja do rujna raspravljalo
6.	17.7.	o načinu izvršenja obveza vezanih uz digitalnu pristupačnost prema Zakonu o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora, izvršena je samoprocjena usklađenosti mrežnih stranica te je objavljena Izjava o pristupačnosti mrežnih stranica. 17. srpnja usvojeno je Izvješće o napretku.
7.	22.7.	
8.	11.9.	
9.	23.10.	
10.	20.11.	
11.	23.12.	
		Tijekom rujna, tj. listopada sastancima su se pridružile nove članice Tima za kvalitetu te su one upoznate s načinom rada Tim i postojećom dokumentacijom kao i svojim obvezama u Timu.

Tim za kvalitetu Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje broji četiri člana, od kojih je jedan voditelj Tima i jedan zamjenik voditelja Tima. Tim se uglavnom sastaje na mjesečnoj razini. Na svojim sastancima članovi tima raspravljaju o standardima kvalitete, izrađuju plan poboljšanja s konkretiziranim ciljevima, izvršiteljima i rokovima. U pravilu ga na mjesečnoj razini evaluiraju.

Tijekom 2020. bilo je održano ukupno 11 sastanaka Tima za kvalitetu kako je prikazano u tablici broj 12.

### **Roditeljski sastanci**

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje u segmentu rada s roditeljima korisnika usluge poludnevnog boravka povremeno održava roditeljske sastanke. Tijekom 2020. roditeljski sastanci nisu održavani zbog specifičnosti 2020. godine tijekom koje su aktivnosti bile ograničene - Covid 19.

Tijekom 2020. provodio se individualni rad s roditeljima korisnika usluge poludnevnog boravka tijekom osobnog posjeta stručnih radnika domu korisnika te putem telefonskih kontakata.

**Tablica 13.** Aktivnosti tijekom 2020.

Mjesec	Aktivnost	Organizator	Datum	Sudionici
siječanj	Susret dječjih domova Slavonije	CZPUZ LIPIK	24.01.2020.	PB Koprivnica
	ZILIK likovna kolonija	CZPUZ Karlovac	29.01.2020.	PB Koprivnica i PB Ludbreg
veljača	Radionica Sigurno u prometu	PU Koprivničko – križevačka i Centar Svitanje	13.02.2020.	PB Koprivnica
	Izložba Reljefi i tragovi	Muzej grada Koprivnice i Centar Svitanje	21.02.2020.	PB Koprivnica
	Radionica o higijeni zuba	ZZJZ KKŽ i Centar Svitanje	24. i 25.02.2020.	PB Koprivnica
	Susret dječjih dokova Slavonije	Dječji dom Sv Ana Vinkovci	27.02.2020.	PB Koprivnica i OSPP
ožujak travanj	Napravi korak naprijed (osnaživanje korisnika koji se pripremaju za izlazak iz skrbi)	Adopta		OSPP
svibanj	15.3. – 29.5.-2020. obustava pružanja usluge poludnevnog boravka i provođena aktivnosti zbog epidemije COVID-19- Preporuka Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u svrhu sprečavanja epidemije bolesti uzrokovane COVID-19			
lipanj	zabrana organizacije i provođena izleta i aktivnosti sukladno uputi HZJZ, Ministarstva rada, mirovinskog sustava i socijalne politike			
srpanj	ljetni praznici korisnika			
kolovoz				
	Sudjelovanje u <i>istraživanu</i> Participacija ranjivih skupina djece	Unicef Hrvatska i Centar Svitanje	05.10.2020.	PB Koprivnica B



studeni	Sudjelovanje u <i>projektu</i> Napravi korak naprijed (izrada božićnih ukrasa za Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica	Adopta i Centar Svitanje	tijekom mjeseca	PB Koprivnica i PB Ludbreg
	Dan sjećanja za Žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje	Centar Svitanje	17.11.2020.	PB Koprivnica
prosinac	Blagdansko darivanje korisnika	Darivatelji	tijekom mjeseca	PB Koprivnica i PB Ludbreg

Tijekom 2020. godine u Centru Svitanje su za korisnike usluge poludnevnog boravka obilježeni Valentinovo i Maškare. Na mjesečnoj razini organizirana je proslava rođendana (za mjesece u kojima su to epidemiološki uvjeti dozvoljavali), a korisnici su u suradnji s portalom Čarolija darivanja dobili personalizirane rođendanske poklone.

**Tablica 14.** Kulinarske radionice s korisnicima organiziranog stanovanja uz povremenu podršku.

DATUM ODRŽAVANJA	TEMA	VRSTA JELA
7.2.	prhko tijesto	pita s jabukama
15.4.	vučeno tijesto	domaći štukli sa sirom
15.4	dizano tijesto	pizza
17.4.	kolači	brzi, suhi kolači
6.5.	tjestenina	domaće lasanje
6.5.	meso jelo	meso s tjesteninom u umaku od rajčice
15.5.	torta	čokoladna torta
9.7.	brza hrana vs. zdrava hrana	hrenovke u lisnatom tijestu / salata od sezonskog povrća

15.7.	zdrava hrana - uporaba sezonskih namirnica	juha od povrća
23.7.	zdrava hrana - cjeloviti obrok	domaća juha od povrća, tjestenina s mesom u umaku
28.7.	zdrava hrana - sezonskih namirnica	varivo od poriluka
18.9.	najdraže jelo	špagete bolonjez
30.9.	zdrava hrana - sezonskih namirnica	šareno varivo
16.10.	najdraže jelo	lazanje
11.11.	torta	Schwarzwald torta
25.11	jelo iz pećnice	zapečeni krumpir s vrhnjem
18.12.	kolači	božićni kolači

Tijekom 2020. godine s korisnicima OSPP održano je ukupno 17 kulinarskih radionica.

**Tablica 15.** Prikaz edukacija zaposlenika

Naziv seminara/radionice/konferencije/edukacija	Naziv organizatora	Mjesto održavanja	Datum održavanja	Ime i prezime
Mladi koji izlaze iz alternativne skrbi	Sirius	Zagreb	08.01.2020.	Irena Sovar
Provedba EU projekta s naglaskom na računovodstveni aspekt	PORA, KC	PORA, KOPRIVNICA	27. i 28.01.2020.	Vesna Betlehem
Edukacija- Rad s aplikacijom e-Ured	MDOMSP	MDOMSP, ZG	28.01.2020.	Marina Imbriovčan
Edukacija- Rad s aplikacijom e-Ured	MDOMSP	MDOMSP, ZG	28.01.2020.	Mladen Fajdetić
Mladi koji izlaze iz alternativne skrbi	Sirius	Zagreb	28.02.2020.	Irena Sovar
Savjetodavni razgovor putem telefona-što i kako?	Hrvatska komora socijalnih radnika	online	23.03.2020.	Evelin Kuhar

Savjetodavni razgovor i specifični tipovi poziva	Hrvatska komora socijalnih radnika	online	24.03.2020.	Evelin Kuhar
Emocionalno teški i uznemirujući pozivi	Hrvatska komora socijalnih radnika	online	25.03.2020.	Evelin Kuhar
Elektroničko savjetovanje	Hrvatska komora socijalnih radnika	online	26.03.2020.	Evelin Kuhar
Što nakon traumatskog događaja? Podrška putem telefonskog savjetovanja	Hrvatska komora socijalnih radnika	online	27.03.2020.	Evelin Kuhar
Specifičnosti procesa savjetovanja, posredna traumatizacija pomagača i važnost brige za vlastito mentalno zdravlje	Hrvatska komora socijalnih radnika	online	30.03.2020.	Evelin Kuhar
Tribina From Youth to Independent life	Sirius	Zagreb	03.07.2020.	Mladen Fajdetić
Tribina From Youth to Independent life	Sirius	Zagreb	03.07.2020.	Irena Sovar
Zaštita djece žrtava obiteljskog nasilja	Hera, CZSS KC, MDOMSPM	Koprivnica	06.07.2020.	Suzana Dužević
Zaštita djece žrtava obiteljskog nasilja	Hera, CZSS KC, MDOMSPM	Koprivnica	06.07.2020.	Jelena Jug
Digitalna pristupačnost	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	online	10.07.2020.	Irena Sovar
Promicanje važnosti ljudskih odnosa	Hrvatska udruga socijalnih radnika	Varaždin	16.09.2020.	Evelin Kuhar
Promicanje važnosti ljudskih odnosa	Hrvatska udruga socijalnih radnika	Varaždin	16.09.2020.	Suzana Dužević
Supervizija	Društvo za psihološku pomoć uz podršku UNICEF-a i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	online	22.12.2020.	Evelin Kuhar

Virtualni okrugli stol digitalna pristupačnost od zakona do prakse	Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva s partnerima	online	22.09.2020.	Vesna Betlehem
Edukacija za voditelja za izradu i praćenje EU projekata	Obrtničko učilište POUKA	Koprivnica /online	24.09.2020. - 10.12.2020.	Vesna Betlehem
Supervizija	Društvo za psihološku pomoć uz podršku UNICEF-a i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	online	25.09.2020. 22.10.2020. 11.11.2020. 9.12.2020.	Irena Sovar
Supervizija	Društvo za psihološku pomoć uz podršku UNICEF-a i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	online	28.09.2020., 21.10.2020.	Suzana Dužević
Korištenje terapije igrom u radu s korisnicima dječjih domova u sklopu projekta Podrška stručnjacima u sustavu socijalne skrbi koji skrbe za djecu tijekom stresnih događaja velikih razmjera i katastrofa	Hrvatsko psihološko društvo i UNICEF	online	08., 09. i 22.10.2020.	Irena Sovar
Korištenje terapije igrom u radu s korisnicima dječjih domova u sklopu projekta Podrška stručnjacima u sustavu socijalne skrbi koji skrbe za djecu tijekom stresnih događaja velikih razmjera i katastrofa	Hrvatsko psihološko društvo i UNICEF	online	08., 09. i 22.10.2020.	Anamarija Hajsok

Psihološka podrška stručnjacima socijalne skrbi koji skrbe za djecu tijekom stresnih događaja velikih razmjera i katastrofa	Društvo za psihološku pomoć, UNICEF, Ministarstvo	online	03.11.2020., 26.11.2020.	Mladen Fajdetić
Ukradeno djetinjstvo-dijalog stručnjaka i medija u zaštiti djece od nasilja	Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba	online	16.11.2020.	Anamarija Hajsok
Webinar za ravnatelje	Eduka savjet	online	27.11.2020.	Mladen Fajdetić
Aktualnosti u području zaštite djece u vrijeme COVID19 epidemije	Pravobranitelj za djecu	online	15.12.2020.	Suzana Dužević
Webinar za računovođe	Eduka savjet	online	18.12.2020.	Marina Imbriovčan
Webinar za računovođe	Eduka savjet	online	18.12.2020.	Vesna Betlehem

## PODACI O ZAPOSLENIM RADNICIMA

U Centru je sistematizirano osam radnih mjesta s ukupno 10,5 izvršitelja. Na dan 31. prosinca 2020. godine u Centru je zaposleno 13 radnika od čega je 7 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme i 6 na određeno. Svi radnici su zaposleni u punom radnom vremenu. Od 13 radnika, 9 je stručnih radnika, od čega 4 odgajatelja, 2 socijalne radnice i 3 psihologinje. Trenutno je na zamjeni, na određeno vrijeme zaposlen 1 odgajatelj, te 2 psihologinje - zamjena za dugotrajno bolovanje, te zamjena radnice koja je na rodiljskom dopustu, odgajateljica koja je zaposlena na određeno vrijeme. Od ukupno 3 radnika pomoćno-tehničkog osoblja, dvoje radnika je zaposleno na neodređeno vrijeme (voditelj financijsko-računovodstvenih poslova i financijski knjigovođa, dok je ekonom-vozač zaposlen na određeno vrijeme, zbog zamjene radnika koji je bio na bolovanju, nakon čije smo smrti dobili suglasnost Ministarstva za zapošljavanje radnika na neodređeno puno radno vrijeme na radnom mjestu ekonom-vozač), i ravnatelj (na određeno vrijeme, mandat) .

**Tablica 16.** Sistematizirani broj radnih mjesta prema važećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje od 27. srpnja 2020. godine i stvarni broj izvršitelja na dan 31. prosinca 2020. godine.

Naziv radnog mjesta	Sistematizirani broj radnika	Stvarni broj radnika na dan 31. prosinca 2020.
---------------------	------------------------------	--

**SKUPINA STRUČNIH POSLOVA**

Ravnatelj	1	1
Odgajatelj	3	4
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	2
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	3

**SKUPINA POMOĆNO-TEHNIČKOG OSOBLJA**

Voditelj financijsko-računovodstvenih poslova	1	1
Financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa	1	1
Ekonom - vozač	1	1
*Čistačica	0,5	0,5
<b>UKUPNO</b>	<b>10,5</b>	<b>13,5</b>

\* Poslovi čišćenja ugovoreni su, uz suglasnost Ministarstva, s vanjskim pružateljem usluga.

\* Na bolovanju je stručni radnik I. vrste - psiholog, zamjena na određeno vrijeme, na roditeljskom dopustu je zamjena za psihologa, zamjena na određeno vrijeme

\* Na bolovanju je stručni radnik I. vrste - odgajatelj, zamjena na određeno vrijeme

\* Preminuo ekonom - vozač, zamjena na određeno vrijeme

Tijekom 2020. godine realizirana je i nabava obuće/službene torbe za radnike, sukladno čl.35. Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi (N.N. 61/2018), u ukupnom iznosu od 4.106,00kuna.

## PRIKAZ DONACIJA I DONATORA

Stanje žiro računa na dan 31. prosinca 2020. godine iznosilo je 18.877,32 kuna.

Iznos donacija na dan 1. siječnja 2020. godine je iznosio 5.371,21 kuna, tijekom godine uplaćeno je 2.268,50 kuna za namjenske i nenamjenske donacije. Rashod od donacija tijekom 2020. godine iznosio je 1.768,50 kuna. Na dan 31. prosinca 2020. godine stanje računa na ime donacija iznosilo je 5.871,21 kuna.

**Tablica 17.** Prikaz novčanih donacija

<b>STANJE NA POČETKU GODINE</b>	5.371,21		
<b>PRIHODI</b>		<b>RASHODI</b>	
Saša Dominković, Koprivnica 17.12.2020.	200,00	Offertissima Sveta Nedjelja 10.12.2020.	314,70
Mirta Šilinger Zagreb 21.12.2020.	300,00	KTC Križevci 29.12.2020.	231,75
Adopta Zagreb 23.12.2020.	1.768,50	KTC Križevci 29.12.2020.	16,26
		KTC Križevci 29.12.2020.	269,71
		Narodne Novine Zagreb 29.12.2020.	699,48
		Pink Panter Koprivnica 29.12.2020.	236,60
<b>PRIHODI UKUPNO</b>	7.639,71	<b>RASHODI UKUPNO</b>	1.768,50

**Tablica 18.** Prikaz donatora koji su tijekom 2020. godine darovali korisnike Centra Svitanje:

Redni broj	DONATOR
------------	---------

1.	Inducta d.o.o. , Koprivnica
2.	Saša Dominković, Koprivnica
3.	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politke, Zagreb
4.	Filir d.o.o., Vukovar
5.	Stožer civilne zaštite Koprivničko-križevačke županije
6.	Konfekcija Pounje, Zagreb
7.	Antonija Genc, Koprivnica
8.	Media grupa d.o.o. Koprivnica
9.	Sindikata PPDIV-a Podravka, Koprivnica
10.	Tiskara Rihtarić, Koprivnica
11.	Tiskara Robi, Koprivnica
12.	Adopta, Zagreb
13.	Mirta Šilinger, Zagreb
14.	Baka Ilona, Koprivnica
15.	Kaufland, Koprivnica
16.	Centar za strane jezike, Zagreb
17.	Zaklada sveti Dominik Savio, Zagreb
18.	Tatjana Jovanović, Herešin, Koprivnica
19.	Rotary club Koprivnica
20.	Šinterice dobra srca, Koprivnica
21.	Koprivničko-križevačka županija
22.	Kandit d.o.o., Osijek
23.	Portal e-Podravina
24.	Iva Horvat
25.	Sparta Gym



## **SURADNJA CENTRA S DRUGIM USTANOVAMA**

Tijekom 2020. godine, u okviru svoje djelatnosti, Centar je surađivao sa sljedećim ustanovama:

- \* nadležnim Centrima za socijalnu skrb korisnika usluga Centra. Zajednički sastanci održavali su se najmanje dva puta godišnje, a telefonska i pisana korespondencija po potrebi.
- \* roditeljima, odnosno biološkim obiteljima djece korisnika usluge poludnevnog boravka;
- \* udomiteljima;
- \* školama u Koprivnici (Osnovna škola „Braća Radić“, Osnovna škola „Đuro Ester“, Osnovna škola „Antun Nemčić Gostovinski“, Centar za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju „Podravsko sunce“, Obrtnička škola Koprivnica, Srednja škola Koprivnica); OŠ “Fran Koncelak” Drnje, OŠ Legrad, OŠ Ludbreg;
- \* jedinicom lokalne samouprave – grad Koprivnica, grad Ludbreg, grad Križevci i grad Đurđevac;
- \* jedinicom regionalne (područne) samouprave – Koprivničko-križevačka županija
- \* kulturnim institucijama ( Kino „Velebit“ Koprivnica, Gradska galerija, Gradski muzej Koprivnica);
- \* Pučkim otvorenim učilištem, Koprivnica;
- \* Regionalnom razvojnom agencijom Koprivničko-križevačke županije(PORA)
- \* zdravstvenim ustanovama (Opća bolnica dr. Tomislav Bardek Koprivnica, KBC Zagreb, Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež Zagreb, Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba i druge ustanove za zaštitu zdravlja djece i mladih, Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije);
- \* PU Koprivničko-križevačke županije;
- \* udrugama (Udrugom volontera Koprivničko-križevačke županije “Rad na dar”, Forumom za kvalitetno udomiteljstvo djece, Đurđevac, Udrugom Ludbreško Sunce, Udrugom Atelieri Koprivnica, Udrugom KOPRIVA - Koprivnička inicijativa volontera i aktivista, Udrugom „Šinterice dobra srca“);
- \* medijima (Radio Koprivnica, Radio Drava, Radio Glas Podravine, Podravski list, Glas Podravine, portal e-Podravina, portal drava info, portal podravski.hr, portal klikaj.hr);
- \* Podravkom, tvornicom prehrambenih proizvoda;
- \* obrtnicima s područja grada Koprivnice;
- \* SBER bankom;

- \* trgovačkim lancem Kaufland
- \* Rotary clubom Koprivnica
  
- \* Slikarima Ivanom i Gordanom Špoljar Andrašić;
- \* Gradskim društvom Crvenog križa, Koprivnica;
- \* Udrugom Ludbreško Sunce;
- \* Društvom Naša Djeca Koprivnica

## PROJEKTI

Zbog dislociranosti teritorijalnog djelovanja Centra za socijalnu skrb Đurđevac od grada Koprivnice, na čijem području se nalazi sjedište Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, onemogućeno je uključivanje korisnika s teritorijalnog područja djelovanja Centra za socijalnu skrb Đurđevac, te priznavanje korištenja socijalnih usluga. Zbog svega navedenoga, naša Ustanova je tijekom 2020. godine se uključila u prijavu EU projekta.

Svrha prijava projekata jest širenje i daljnje razvijanje izvaninstitucijskih usluga - poludnevni boravak u Đurđevcu, razvoj i širenje specifičnih usluga u zajednici - podrška pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja - savjetovanje i pomaganje udomiteljima, savjetovanje bioloških obitelji, te pružanje usluga za djecu s problemima u ponašanju, s obzirom da su u navedenim gradu naše županije navedene usluge nedostupne i za njima postoji velika potreba.

U suradnji s POROM Regionalnom razvojnom agencijom Koprivničko-križevačke županije, 1. lipnja 2020. godine uspješno smo prijavili projekt „Zrno nade za nas mlade“ ukupne vrijednosti 5.532.324,79 kuna na komponentu 2 natječaja OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., na Poziv „Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizacije“.

Specifični cilj projekta je unaprjeđenje sposobnosti Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje za pružanje usluga poludnevnog boravka, rehabilitacije djece i mladih bez adekvatne roditeljske skrbi ili s problemima u ponašanju te usluga zajedničkog rada i savjetovanja s djecom, roditeljima, udomiteljima i posvojiteljima sa svrhom smanjenja korisnika usluga smještaja u institucijskim oblicima skrbi, jačanje kapaciteta stručnjaka provođenjem edukacija, te podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije.

Projektom će se osigurati preduvjeti za rad i zapošljavanje novog mobilnog tima za pružanje socijalnih usluga, edukacije zaposlenika, niz radionica za korisnike socijalnih usluga, organizacija usluge poludnevnog boravka za ciljane skupine, nabava novih vozila za rad mobilnog tima i ostala potrebna oprema za rad poludnevnog boravka. Provođenjem projektnih

aktivnosti jačaju se pretpostavke za provođenje procesa deinstitutionalizacije, te se smanjuje potreba za korištenjem institucijskih oblika skrbi i izdvajanje djece i mladih iz obitelji.

1. srpnja 2020. godine Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije nas je obavijestio da je provedena administrativna provjera projektnog prijedloga, te smo uspješno prošli prvu fazu postupka dodjele bespovratnih sredstava.

Tijekom prosinca 2020. godine, Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Uredu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije dostavili smo tražena očitovanja u cilju osiguravanja usklađenosti izdataka s kriterijima prihvatljivosti izdataka.

Partneri smo Centru za socijalnu skrb Đurđevac, koji je 14. kolovoza 2020. godine potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Uspostava infrastrukture za pružanje socijalnih usluga Centra za socijalnu skrb Đurđevac“, u sklopu poziva „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – druga faza“, ukupne vrijednosti 6.626.036,85 kn. Projektom je planirana izgradnja i opremanje novog objekta za pružanje socijalnih usluga površine 170 četvornih metara, na ukupno dvije etaže, a lokacija objekta je u dvorištu sjedišta Centra za socijalnu skrb Đurđevac, na adresi Ljudevita Gaja 6. Na prvoj etaži novosagrađenog objekta planira se opremanje prostorija za pružanje socijalnih usluga poludnevnog boravka za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i s problemima u ponašanju. Navedene usluge pružali bi djelatnici Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje.

Na temelju prijava projektnih prijedloga, predviđene su sljedeće aktivnosti:

#### Osigurati prostor za provedbu

\* Osigurati prostor za provedbu socijalne usluge poludnevnog boravka i usluge savjetovanja i pomaganja u Đurđevcu.

#### Širenje usluge poludnevnog boravka

\* Otvaranje poludnevnog boravka u Đurđevcu. Usluga poludnevnog boravka bi se pružala za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu i mlade s problemima u ponašanju.

#### Razvoj i širenje usluge savjetovanja i pomaganja

\* Razviti i širiti uslugu savjetovanja i pomaganja za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu i mlade s problemima u ponašanju.

#### Zapošljavanje novih radnika

\* Za širenje mreže socijalnih usluga potrebno je zaposliti 5 novih stručnih radnika

#### Unapređenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga

\* Kako bi se prethodno navedene planirane socijalne usluge mogle pružati kvalitetno i postigle očekivane ishode, potrebno je opremiti i urediti prostore za pružanje socijalnih usluga i nabaviti 3 nova vozila (1 kombi vozilo i 2 osobna automobila)

#### Organizacijski preduvjeti

\* Zbog provedbe navedenih aktivnosti, provedeno je usklađivanje općih akata Centra s planiranim socijalnim uslugama koje će Centar pružati.

Od 27. srpnja 2020. godine na snazi su Izmjene i dopune Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje radi širenja djelatnosti - pružanje usluga za nove korisničke skupine - djeca i mladi s problemima u ponašanju, zbog pružanja socijalne usluge poludnevnog boravka na novoj lokaciji, u Đurđevcu.

Za širenje mreže izvaninstitucijskih usluga potrebno je osigurati sljedeće infrastrukturne preduvjete:

#### Nekretnine

\* Osigurati, urediti i opremiti prostor za pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka za područje grada Đurđevca, usluge savjetovanja i pomaganja sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Prije izgradnje objekta u Đurđevcu, usluga poludnevnog boravka za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu i mlade s problemima u ponašanju privremeno će se pružati u OŠ "Đurđevac" u Đurđevcu.

Navedeni infrastrukturni zahvati financirat će se sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj.

#### Pokretnine

Širenjem izvaninstitucijskih usluga, povećavaju se potrebe za novim vozilima. Za širenje mreže izvaninstitucijskih usluga planirana je nabava 3 nova vozila sredstvima ESI fondova (ERDF i ESF):

\* 2 osobna automobila za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja (vozila za potrebe mobilnih stručnih timova) i usluge poludnevnog boravka u Đurđevcu, uz napomenu kako će se postojeće osobno vozilo Škoda Fabia iz 2005. godine rashodovati nabavkom novih osobnih automobila.

\* 1 kombi vozilo za pružanje usluge poludnevnog boravka u Đurđevcu.

Ravnatelj

Mladen Fajdetić, mag.prim.educ.

**KLASA: 001-02/21-01/1**

**URBROJ: 2137-27-01-02-21-1**

