

---

# **Usluga savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima**

---

Centar za pružanje  
usluga u zajednici Svitanje

---

2021. godina

---

## **SADRŽAJ:**

1. Uvod
2. Svrha
3. Ciljevi
4. Očekivani ishodi
5. Sadržaj i trajanje usluge
6. Oblici i metode rada
7. Vođenje dokumentacije
8. Evaluacija

## 1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar), temeljem Zakona o socijalnoj skrbi NN br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19 i 64/20) i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14, 66/15 i 56/20), pruža uslugu savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima.

Pravo na korištenje usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji ostvaruje se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža u domu korisnika, u prostorijama Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, Koprivnica, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, u prostorijama nadležnih centara za socijalnu skrb, a po potrebi i u drugim prostorima.

Obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju uzrokovanu bolešću COVID – 19 usluga savjetovanja i pomaganja pruža se korisnicima sukladno važećim epidemiološkim mjerama i Uputama (nastalim na temelju uputa nadležnog Ministarstva, HZZJZ i Stožera civilne zaštite). Navedene mjere i Upute primjenjivati će se u radu s korisnicima sve do okončanja pandemije.

## 2. SVRHA

Svrha usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima je priprema, edukacija i osnaživanje potencijalnih posvojitelja za posvojenje djeteta te podrška u procesu prilagodbe djeteta i posvojiteljske obitelji.

## 3. CILJEVI

**Opći ciljevi pružanje usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji su:**

- informiranje o značenju i postupku posvojenja,
- informiranje o razvojnim i fiziološkim promjenama djeteta,
- razmjena iskustava potencijalnih posvojitelja,
- prorada emocija vezanih za (odluku za) posvojenje,
- jačanje osjećaja samoefikasnosti,
- osnaživanje potencijalne posvojiteljske obitelji

**Specifični ciljevi:**

- razumjeti posvojenje iz perspektive djeteta,
- razviti realna očekivanja o sebi i svojoj (posvojenoj) djeci,
- razviti roditeljske vještine,

- prepoznati vlastite resurse, (ojačati postojeće i stvoriti one koji nedostaju),
- spremnost za traženje pomoći,
- usvajanje znanja o razvojnim i fiziološkim potrebama djece,
- razumijevanje važnost brige o samome sebi.

#### **4. OČEKIVANI ISHOD**

##### **Priprema, edukacija i podrška potencijalnih posvojitelja rezultirati će:**

- realnijim očekivanjima vezanima za proces posvojenja
- boljim roditeljskim vještinama posvojitelja
- povećanom vjerojatnošću za traženje i korištenje podrške od strane posvojitelja
- većom stabilnošću procesa posvojenja
- većim zadovoljstvom roditeljstvom nakon posvajanja
- manjim problemima u prilagodbi posvojene djece.

##### **Po završetku pružanja usluge, potencijalni posvojitelji će:**

- imati informacije o razvojnim i fiziološkim potrebama djece,
- bolje moći razumjeti posvojeno dijete i prepoznati njegove potrebe,
- imati razvijene strategije za suočavanje s izazovnim situacijama,
- ovladati tehnikama za primjereno emocionalno rasterećenje,
- imati ojačanu emocionalnu otpornost,
- biti spremniji dodatno tražiti pomoć.

#### **5. SADRŽAJ I TRAJANJE USLUGE**

Sadržaj rada s obitelji utvrđuje se individualnim planom za svaku obitelj nakon dostave smjernica za rad s obitelji od strane nadležnog CZSS. Tijekom pružanja usluge savjetovanja i pomaganja utvrđuju se i druge potrebe korisnika te se plan evaluira. Trajanje usluge savjetovanja i pomaganja ograničeno je na razdoblje od šest mjeseci.

Uslugu savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji pružaju stručni radnici Centra - socijalni radnik i/ili psiholog.

***Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji uključuje:***

- pružanje podrške i pripremu potencijalnih posvojitelja,
- praćenje i podrška u procesu prilagodbe djeteta i posvojiteljske obitelji,
- podršku u kriznim situacijama,
- pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba,
- podršku u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga kroz individualni i grupni savjetodavni rad.

Uslugu socijalnog rada korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja pruža socijalni radnik u trajanju od 60 minuta.

***Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji uključuje:***

- individualni i grupni savjetodavni rad s potencijalnim posvojiteljima,
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na posvojiteljsku obitelj,
- podršku u kriznim situacijama

***Edukacija posvojitelja obuhvaća teme:***

- upoznavanje sa značenjem i postupkom posvojenja,
- rast i razvoj djeteta, razvojne mogućnosti i potrebe djeteta,
- razvoj vezivanja i privrženosti,
- razvoj i formiranje identiteta djeteta,
- važnost porijekla i bioloških roditelja u životu djeteta,
- kako i kada reći djetetu da je posvojeno,
- posvojenje i razvojni periodi,
- kako se nositi s gubitkom, proces tugovanja,
- posvojenje djece kod koje je završena razvojna faza ranog djetinjstva,
- prilagodba djeteta na novu obitelj, poteškoće i potrebe posvojenog djeteta,
- emocije i njihova kontrola,
- podrška razvoju samopouzdanja djeteta,

- roditeljstvo posvojenog djeteta i odgojni postupci,
- razvoj odnosa posvojitelja i djeteta
- priprema šire obitelji za dolazak djeteta.

## **6. OBLICI I METODE RADA**

U radu s korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji primjenjuje se individualni i grupni pristup. Tijekom rada će se koristiti tehnike aktivnog slušanja, usmjeravanje, poticanje, demonstriranje, pohvala, ukazivanje na propuste i sve druge metode savjetodavnog stručnog rada.

Grupni rad s potencijalnim posvojiteljima odvijat će se prema iskazanim potrebama centara za socijalnu skrb s područja Koprivničko-križevačke županije i dijela Varaždinske županije (Centar za socijalnu skrb Ludbreg).

## **7. VOĐENJE DOKUMENTACIJE**

O provedbi usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji vodi se dokumentacija koju čine:

- podaci o korisniku (osobno ime, prebivalište te datum i mjesto rođenja i druga relevantna dokumentacija – socijalna anamneza i sl.);
- evidencija obilazaka obitelji – rad na terenu koja uključuje datum, kratki opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika.

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zlorabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Ustanove.

Po završetku pružanja usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskoj obitelji, nadležnom centru za socijalnu skrb dostavlja se izvješće o tijeku pružanja usluge s prijedlozima za daljnje postupanje.

## **8. EVALUACIJA**

Pružanje usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima evaluirati će se kroz:

- početnu i završnu provjeru očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi
- zajedničku evaluaciju individualnog plana rada od strane svih dionika (primatelja i pružatelja usluge) – po potrebi

KLASA: 001-02/20-09/1

URBROJ: 2137-27-01-02-20-1

Koprivnica, 17.12.2020.

**RAVNATELJ**

*Mladen Fajdetić*