

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Poštovani,

svoje prigovore glede kvalitete naših usluga možete dostaviti u pisanom obliku (obvezno naznačiti osobne podatke: ime i prezime, adresu, br. telefona ili drugi kontakt) na jedan od sljedećih načina:

1. poštom na adresu: Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje  
Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10 III. kat  
48 00 Koprivnica
2. na e-mail adresu: [centarusluga-svitanje@socskrb.hr](mailto:centarusluga-svitanje@socskrb.hr)
3. putem internet stranice: <http://www.centar-svitanje.hr>, Kontakt
4. usmeno na zapisnik (kod socijalne radnice u osnovnom stručnom timu Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje).

Na Vaše prigovore odgovorit ćemo pisano u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja.

Ukoliko niste zadovoljni poduzetim mjerama, zaštitu svojih prava možete zatražiti kod Upravnog vijeća Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, nadležnog Ministra ili nadležne Komore.

U Koprivnici, 25. rujna 2019. godine

**RAVNATELJ**

**Mladen Fajdetić**