
**Usluga
savjetovanja i
pomaganja
djeci i mladima
nakon izlaska iz
skrbi i djeci
smještenoj u
udomiteljskim
obiteljima**

Centar za pružanje usluga u
zajednici Svitanje

2020. godina

SADRŽAJ

1. Uvod
2. Korisnici
3. Svrha
4. Ciljevi
5. Očekivani ishod
6. Sadržaj i trajanje usluge
7. Oblici i metode rada
8. Vođenje dokumentacije
9. Evaluacija

1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14 i 99/15) i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14 i 66/15) pruža uslugu savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima. Pravo na korištenje usluge ostvaruje se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža u prostorijama pružatelja usluge, u prostorijama partnera i/ili suradnika u provođenju programa, u domaćinstvu korisnika i na drugim mjestima (prilikom izleta, druženja i sličnih organiziranih aktivnosti).

Usluga se pruža u vremenu predviđenom za provođenje programa, u pravilu tijekom pet radnih dana u tjednu. Iznimno je moguće pružanje usluge i izvan navedenog vremena u slučaju kriznih i/ili hitnih intervencija ili tijekom unaprijed planiranih i najavljenih aktivnosti koje se mogu provoditi vikendom (izleti, druženja).

2. KORISNICI

Korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi su djeca i mladi koji su dio života proveli odrastajući u ustanovi socijalne skrbi ili udomiteljskoj obitelji.

Korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima su djeca i mladi koji zbog nepovoljnih obiteljskih okolnosti trenutno odrastaju u udomiteljskim obiteljima.

3. SVRHA

Svrha programa savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi je prevladavanje poteškoća vezanih uz uključivanje u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga.

Svrha programa savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima je osposobljavanje korisnika za funkcioniranje u udomiteljskoj obitelji i svakodnevnom životu te unaprjeđivanje odnosa s udomiteljskom obitelji i prevladavanje kriznih situacija.

4. CILJEVI

Ciljevi usluge savjetovanje i pomaganje djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi:

- pomoć i podrška u razdoblju prilagodbe na samostalan život,
- praćenje razdoblja prilagodbe na samostalan život,
- podrška u preuzimanju radnih obveza,

Usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi
i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima

- podrška u zadovoljenju svakodnevnih potreba, stanovanju i vođenju kućanstva te raspolaganju novcem,
- podrška u osobnom rastu i razvoju,
- pomoć i podrška u zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju, organizaciji slobodnog vremena,
- pomoć i podrška u razvoju praktičnih vještina,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga,
- podrška i savjetovanje u razvijanju i/ili poboljšanju socijalnih odnosa,
- psihološka podrška u kriznim situacijama.

Ciljevi usluge savjetovanje i pomaganje djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima:

- pružanje pomoći i podrške te praćenje korisnika u razdoblju prilagodbe,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici,
- poticanje i praćenje kontakata s obitelji, širenje socijalne mreže i mreže vršnjaka,
- podrška u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja,
- osobni rast i razvoj,
- priprema korisnika za otpust u biološku obitelj i/ili samostalan život,
- psihološka podrška u kriznim situacijama.

5. OČEKIVANI ISHOD

Očekuje se da će korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi biti samostalni u:

- prepoznavanju osobnih potreba i traženju pomoći,
- rješavanju pitanja osobnog statusa,
- aktivnom traženju zaposlenja,
- prevladavanju životnih poteškoća,
- racionalnom raspolaganju prihodima i imovinom.

Očekuje se da će korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima:

- razviti kvalitetniji odnos djeteta – udomitelj,
- biti spremniji izraziti svoje mišljenje na prihvatljiv način,
- uspostaviti socijalnu mrežu u novoj sredini,
- biti bolje prihvaćeni od strane vršnjaka,
- imati razvijenije socijalne vještine.

6. SADRŽAJI TRAJANJE USLUGE

Sadržaj rada s korisnicima određuje se individualnim planom rada koji se izrađuje po zaprimljenim smjernicama za rad s korisnikom od strane nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža kroz aktivnosti socijalnog rada i/ili psihološke podrške. Izvršitelji usluge su socijalni radnik i/ili psiholog.

Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi usluga može trajati do šest mjeseci.

1.1 Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi uključuje:

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe na samostalan život,
- podrška u zadovoljavanju svakodnevnih potreba, odnosno stanovanju i vođenju kućanstva, raspolaganju novcem, osobnom rastu i razvoju, zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju, organizaciji slobodnog vremena i praktičnim vještinama,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga kroz individualni i grupni savjetodavni rad.

1.2 Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima uključuje:

- pružanje podrške u prilagodbi na udomiteljsku obitelj,
- podršku u kriznim situacijama,
- primjenu različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema,
- savjetodavni individualni i grupni rad i podršku djetetu,
- priprema djeteta za prekid usluge smještaja u udomiteljskoj obitelji i upućivanje u druge socijalne usluge i/ili povratak u biološku obitelj ili posvojenje.

2.1. Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi uključuje:

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe na samostalni život,
- praćenje razdoblja prilagodbe na samostalno stanovanje,
- preuzimanje radnih obveza,
- odnose s partnerima, obitelji i radnim kolegama,
- psihološku podršku u kriznim situacijama kroz primjenu različitih oblika savjetovanja.

2.2. Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima uključuje:

- individualni i grupni rad,

- podršku u procesu prilagodbe djeteta na smještaj u udomiteljskoj obitelji,
- podršku u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja,
- podršku u kriznim situacijama.

Vremensko mjerilo po jedinici provedene aktivnosti:

- socijalni rad – provodi se 60 minuta,
- psihološka podrška – providi se 45 minuta.

7. OBLICI I METODE RADA

U radu s korisnicima primjenjuju se: individualni i grupni savjetodavni rad.
Metode rada su: razgovor, demonstracija, igranje uloga i druge metode savjetodavnog rada.

8. VOĐENJE DOKUMENTACIJE:

Dokumentacija o korisnicima vodi se sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga.

9. EVALUACIJA

Program će se evaluirati kroz:

- evaluaciju individualnog plana po potrebi
- završnu procjenu zadovoljstva pruženom uslugom (ispunjavanjem upitnika).

KLASA: 001-02/19-08/1

URBROJ: 2137-27-01-02-19-1

Koprivnica, 19. prosinca 2019.

RAVNATELJ

Mladen Fajdetić