

---

# **Usluga savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji**

---

Centar za pružanje  
usluga u zajednici Svitanje

---

2019. godina

---

## SADRŽAJ

1. Uvod
2. Svrha
3. Ciljevi
4. Očekivani ishod
5. Sadržaj i trajanje usluge
6. Oblici i metode rada
7. Vođenje dokumentacije
8. Evaluacija

## 1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u dalnjem tekstu: Centar), temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14 i 99/15), Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14 i 66/15), pruža uslugu savjetovanja i pomaganja biološkim ili udomiteljskim obitelji.

Temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ostvaruje se pravo na korištenje usluge savjetovanja i pomaganja biološkim ili udomiteljskim obitelji. Usluga se provodi u prostorijama Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, Koprivnica, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, u domaćinstvima bioloških ili udomiteljskih obitelji, kao i u prostorijama nadležnih centara za socijalnu skrb, a po potrebi i drugim prostorima.

## 2. SVRHA

Osnovna svrha usluge savjetovanja i pomaganja biološkim ili udomiteljskim obitelji je pružanje svih oblika stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja ili udomitelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.

## 3. CILJEVI

- utvrđivanje potreba korisnika usluge (roditelji/udomitelji i djeca)
- pružanje podrške i savjetovanja roditeljima/udomiteljima i djeci
- usvajanje znanja o razvojnim i fiziološkim potrebama djece
- osnaživanje bioloških i udomiteljskih obitelji
- prepoznavanje resursa, osnaživanje postojećih i stvaranje onih koji nedostaju
- unapređenje roditeljskih vještina
- razvijanje komunikacijskih i socijalizacijskih vještina
- podrška u procesu prilagodbe djeteta i udomiteljske obitelji
- povećanje spremnosti traženja pomoći
- podrška u kriznim situacijama i uključivanje lokalne zajednice (CZSS, škole, zdravstvo, pravosuđe, policija)
- podrška obiteljima kroz suradnju s nadležnim CZSS te ostalim pružateljima socijalnih usluga u lokalnoj zajednici
- senzibilizacija javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima

#### 4. OČEKIVANI ISHOD

Očekuje se da će biološke i udomiteljske obitelji po završetku programa:

- osnažiti vlastite resurse kao i stvoriti one koji nedostaju,
- bolje razumjetidijete i prepoznati njegove potrebe te primjerenije odgovarati na iste,
- imati razvijene bolje komunikacijske i socijalizacijske vještine,
- imati razvijenekvalitetnije odnosemeđu članovima obitelji,
- moći prepoznati važnost biološkog porijekla u životu udomljenedjece,
- ostvariti kvalitetniji odnos između udomiteljske i biološke obitelji.

#### 5. SADRŽAJI TRAJANJE USLUGE

Sadržaj rada s obitelji utvrđuje se individualnim planom za svaku obitelj nakon dostave smjernica za rad s obitelji od strane nadležnog CZSS. Tijekom pružanja usluge savjetovanja i pomaganja utvrđuju se i druge potrebe korisnika te se plan evaluira. Trajanje usluge savjetovanja i pomaganja ograničeno je na razdoblje od najduže šest mjeseci.

Uslugu savjetovanja i pomaganja biološkim ili udomiteljskim obitelji provode stručni radnici Centra - socijalni radnik i/ili psiholog.

##### *Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja biološkim ili udomiteljskim obitelji uključuje:*

- pružanje podrške i savjetovanje roditeljima i potencijalnim udomiteljima,
- praćenje i podrška u procesu prilagodbedjeteta i udomiteljske obitelji,
- podrška u kriznim situacijama,
- pomoći pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga,
- senzibilizaciju javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima, kroz organizaciju javnih događanja i kampanja te savjetovanje potencijalnih udomitelja,
- jačanje roditeljskih kompetencija roditelja u riziku kroz osnaživanje roditelja za pozitivno roditeljstvo (brizno ponašanje, pružanje strukture, granica i vođenja, uvažavanje djeteta kao osobe te omogućavanje osnaživanja djeteta, jačanje komunikacijskih i socijalizacijskih vještina roditelja i sl.).

*Socijalni rad provodi se 60 minuta.*

*Socijalni rad provodi socijalni radnik.*

##### *Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja biološkim ili udomiteljskim obitelji uključuje:*

- individualni i grupnisavjetodavni rad s djecom i mladima,
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na smještaj/boravak u udomiteljskoj obitelji,
- podršku u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja te podršku u kriznim situacijama,

- senzibilizacija javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima kroz organizaciju javnih događanja i kampanja te savjetovanje potencijalnih udomitelja.

*Psihološka podrška provodi se 45 minuta.*

*Psihološku podršku provodi psiholog.*

***Unapređivanje roditeljskih vještina za roditelje korisnike usluge boravka, koja se pruža u okviru usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji uključuje:***

- utvrđivanje potreba roditelja,
- individualni i grupni rad s roditeljima u prostorijama Centra, obiteljskoj kući i drugim mjestima po potrebi
- organizaciju zajedničkih aktivnosti roditelja i djece,
- jačanje roditeljskih kompetencija kroz osnaživanje roditelja za pozitivno roditeljstvo (brižno ponašanje, pružanje strukture, granica i vođenja, uvažavanje djeteta kao osobe te omogućavanje osnaživanja djeteta)

*Aktivnost unapređivanja roditeljskih vještina koja se pruža u okviru savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji provodi se u vremenskom mjerilu od 60 minuta po jedinici provedene aktivnosti.*

*Unapređivanje roditeljskih vještina provodi socijalni radnik ili psiholog.*

#### ***Grupni rad s udomiteljima:***

Grupni rad s udomiteljima (edukacije, grupe podrške) odvijat će se prema iskazanim potrebama centara za socijalnu skrb Koprivnica, Križevci, Đurđevac i Ludbreg.

Zbog potrebe zajedničkog planiranja i provedbe dodatne edukacije za udomitelje potrebna je suradnja s timovima za udomiteljstvo i/ili stručnim radnicima CZSS Koprivnica, Križevci, Đurđevac i Ludbreg.

Prema mogućnostima, jednom godišnje organizira se zajednička aktivnost udomiteljskih obitelji i udomljene djece.

## **6. OBLICI IMETODE RADA**

U radu s korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji primjenjuje se individualni i grupni pristup.

Prilikom prvog susreta u obitelj će ići najmanje dva stručna radnika Centra Svitanje u suradnji sa nadležnim stručnim radnicima CZSS.

U radu koristit će se tehnike aktivnog slušanja, usmjeravanje, poticanje, demonstriranje, pohvala, ukazivanje na propuste i sve druge metode savjetodavnog stručnog rada.

## **7. VOĐENJE DOKUMENTACIJE:**

O provedbi usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji vodi se dokumentacija koju čine:

- podaci o korisniku (osobno ime, prebivalište te datum i mjesto rođenja kao i druga relevantna dokumentacija – socijalna anamneza i sl.);
- evidencija obilazaka obitelji – rad na terenu koja uključuje vrijeme (datum) boravka u obitelji, kratki opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika.
- Evidencija prisutnosti u grupnom radu.

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zloporabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Ustanove.

Po završetku pružanja usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji,nadležnom centru za socijalnu skrb dostavlja se izvješće o tijeku pružanja usluge s prijedlozima za daljnje postupanje.

## **8. EVALUACIJA**

Evaluacija programa vršit će se na nekoliko razina:

- *evaluacija individualnog rada:*
1. početna i završna provjera očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi,
  2. zajednička evaluacija individualnog plana rada od strane svih dionika (primatelja i pružatelja usluge)- po potrebi tijekom razdoblja pružanja usluge.

U prvom tromjesečju 2019. godine provoditelji usluga će izraditi evaluacijske upitnike.

- *evaluacija grupnog rada:*
1. početna i završna provjera očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi,
  2. na početku svakog susreta: usmena samoprocjena – je li se nešto promjenilo u njihovom osjećanju u ponašanju; pitanja koja im se javljaju – nakon čeg slijedi kratka grupna diskusija,
  3. na kraju svakog grupnog susreta pisana evaluacija,
  4. na kraju ciklusa – pisana evaluacija – opći dojam o svemu (sadržaj, voditelj, ja, grupa, zanimljivost, korisnost...),
  5. voditelji/ce će nakon svakog susreta kratko procijeniti zadovoljstvo susretom (zanimljivost teme, uključenost sudionika, vlastita angažiranost i pripremljenost i dr.).

Usluga savjetovanja i pomaganjabioloških ili udomiteljskih obitelji

---

KLASA:001-02/18-04/1  
URBROJ:2137-27-01-02-18-1  
Koprivnica, 24. prosinca 2018.

***RAVNATELJ***

***Mladen Fajdetić***