

Usluga  
savjetovanja i  
pomaganja  
djeci i mladima  
nakon izlaska  
iz skrbi  
i djeci  
smještenoj u  
udomiteljskim  
obiteljima

---

Centar za pružanje usluga u  
zajednici Svitanje  
2018. godina

## **SADRŽAJ**

1. Uvod
2. Korisnici
3. Svrha
4. Ciljevi
5. Očekivani ishod
6. Sadržaj i trajanje usluge
7. Oblici i metode rada
8. Vođenje dokumentacije
9. Evaluacija

## 1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14 i 99/15) i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/14 i 66/15) pruža uslugu savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima. Pravo na korištenje usluge ostvaruje se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža u prostorijama pružatelja usluge, u prostorijama partnera i/ili suradnika u provođenju programa, u domaćinstvu korisnika i na drugim mjestima (prilikom izleta, druženja i sličnih organiziranih aktivnosti).

Usluga se pruža u vremenu predviđenom za provođenje programa, u pravilu tijekom pet radnih dana u tjednu. Iznimno je moguće pružanje usluge i izvan navedenog vremena u slučaju kriznih i/ili hitnih intervencija ili tijekom unaprijed planiranih i najavljenih aktivnosti koje se mogu provoditi vikendom (izleti, druženja).

## 2. KORISNICI

Korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi su djeca i mladi koji su dio života proveli odrastajući u ustanovi socijalne skrbi ili udomiteljskoj obitelji.

Korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima su djeca i mladi koji zbog nepovoljnih obiteljskih okolnosti trenutno odrastaju u udomiteljskim obiteljima.

## 3. SVRHA

Svrha programa savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi je prevladavanje poteškoća vezanih uz uključivanje u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga.

Svrha programa savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima je osposobljavanje korisnika za funkcioniranje u udomiteljskoj obitelji i svakodnevnom životu te unaprjeđivanje odnosa s udomiteljskom obitelji i prevladavanje kriznih situacija.

## 4. CILJEVI

### *Ciljevi usluge savjetovanje i pomaganje djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi*

- pomoć i podrška u razdoblju prilagodbe na samostalan život,
- praćenje razdoblja prilagodbe na samostalan život,
- podrška u preuzimanju radnih obveza,
- podrška u zadovoljenju svakodnevnih potreba, stanovanju i vođenju kućanstva te raspolaganju novcem,
- podrška u osobnom rastu i razvoju,
- pomoć i podrška u zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju, organizaciji slobodnog vremena,
- pomoć i podrška u razvoju praktičnih vještina,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga,

- podrška i savjetovanje u razvijanju i/ili poboljšanju socijalnih odnosa,
- psihološka podrška u kriznim situacijama.

***Ciljevi usluge savjetovanje i pomaganje djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima:***

- pružanje pomoći i podrške te praćenje korisnika u razdoblju prilagodbe,
- podrška u stvaranju odnosa udomitelj-dijete,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici,
- poticanje i praćenje kontakata s obitelji, širenje socijalne mreže i mreže vršnjaka,
- podrška u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja,
- osobni rast i razvoj,
- priprema korisnika za otpust u biološku obitelj i/ili samostalan život,
- psihološka podrška u kriznim situacijama.

## **5. OČEKIVANI ISHOD**

***Očekuje se da će korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi biti samostalni u:***

- prepoznavanju osobnih potreba i traženju pomoći,
- rješavanju pitanja osobnog statusa,
- aktivnom traženju zaposlenja,
- prevladavanju životnih poteškoća,
- racionalnom raspolaganju приходima i imovinom.

***Očekuje se da će korisnici usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima:***

- razviti kvalitetniji odnos djeteta – udomitelj,
- biti spremniji izraziti svoje mišljenje na prihvatljiv način,
- uspostaviti socijalnu mrežu u novoj sredini,
- biti bolje prihvaćeni od strane vršnjaka,
- imati razvijenije socijalne vještine.

## **6. SADRŽAJ I TRAJANJE USLUGE**

Sadržaj rada s korisnikom određuje se individualnim planom rada, a koji se izrađuje po zaprimljenim smjernica za rad s korisnikom od strane nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluga se pruža kroz aktivnosti socijalnog rada i/ili psihološke podrške. Provođitelji usluge su socijalni radnik i/ili psiholog. Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi usluga može trajati do šest mjeseci.

***1.1. Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi uključuje:***

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe na samostalan život,

- podrška u zadovoljavanju svakodnevnih potreba, odnosno stanovanju i vođenju kućanstva, raspolaganju novcem, osobnom rastu i razvoju, zapošljavanju, obrazovanju, brizi o zdravlju, organizaciji slobodnog vremena i praktičnim vještinama,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga kroz individualni i grupni savjetodavni rad.

### ***1.2. Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima uključuje:***

- pružanje podrške u prilagodbi na udomiteljsku obitelj,
- podršku u kriznim situacijama,
- primjenu različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema,
- savjetodavni individualni i grupni rad i podršku djetetu,
- priprema djeteta za prekid usluge smještaja u udomiteljskoj obitelji i upućivanje u druge socijalne usluge i/ili povratak u biološku obitelj ili posvojenje.

### ***2.1. Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi uključuje:***

- pružanje pomoći i podrške korisniku u razdoblju prilagodbe na samostalni život,
- praćenje razdoblja prilagodbe na samostalno stanovanje,
- preuzimanje radnih obveza,
- odnose s partnerima, obitelji i radnim kolegama,
- psihološku podršku u kriznim situacijama kroz primjenu različitih oblika savjetovanja.

### ***2.2. Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima uključuje:***

- individualni i grupni rad,
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na smještaj u udomiteljskoj obitelji,
- podršku u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja,
- podršku u kriznim situacijama.

### ***Vremensko mjerilo po jedinici provedene aktivnosti:***

- socijalni rad – provodi se 60 minuta,
- psihološka podrška – provodi se 45 minuta.

## **7. OBLICI I METODE RADA**

U radu s korisnicima primjenjuju se: individualni i grupni savjetodavni rad.

Metode rada su: razgovor, demonstracija, igranje uloga i druge metode savjetodavnog rada.

## **8. VOĐENJE DOKUMENTACIJE:**

Dokumentacija o korisnicima vodi se sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga.

## **9. EVALUACIJA**

Program će se evaluirati kroz:

- evaluaciju individualnog plana, minimalno jednom tijekom trajanja usluge,
- završnu procjenu zadovoljstva pruženom uslugom (ispunjavanjem upitnika).

KLASA: 001-02/18-08/1

URBROJ: 2137-27-01-01-18-1

Koprivnica, 5. siječnja 2018.

***RAVNATELJ***

***Milivoj Androlić***