

Usluga savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji

Centar za pružanje
usluga u zajednici Svitanje
2018. godina

SADRŽAJ

1. Uvod
2. Svrha
3. Ciljevi
4. Očekivani ishod
5. Sadržaj i trajanje usluge
6. Oblici i metode rada
7. Vođenje dokumentacije
8. Evaluacija

1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Svitanje (u daljnjem tekstu: Centar), temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN br. 157/13, 152/14 i 99/15), Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br.40/14 i 66/15), pruža uslugu savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji.

Temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ostvaruje se pravo na korištenje usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji. Usluga se provodi u prostorijama Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje, Koprivnica, Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10, u domaćinstvima bioloških ili udomiteljskih obitelji, kao i u prostorijama nadležnih centara za socijalnu skrb, a po potrebi i drugim prostorima.

2. SVRHA

Osnovna svrha usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji je pružanje svih oblika stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja ili udomitelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.

3. CILJEVI

- utvrđivanje potreba korisnika usluge (roditelji/ udomitelji i djeca)
- pružanje podrške i savjetovanja roditeljima/udomiteljima i djeci
- usvajanje znanja o razvojnim i fiziološkim potrebama djece
- osnaživanje bioloških i udomiteljskih obitelji
- prepoznavanje resursa, osnaživanje postojećih i stvaranje onih koji nedostaju
- unapređenje roditeljskih vještina
- razvijanje komunikacijskih i socijalizacijskih vještina
- podrška u procesu prilagodbe djeteta i udomiteljske obitelji
- povećanje spremnosti traženja pomoći
- podrška u kriznim situacijama i uključivanje lokalne zajednice (CZSS; škole, zdravstvo, pravosuđe, policija)
- podrška obiteljima kroz suradnja sa nadležnim CZSS te ostalim pružateljima socijalnih usluga u lokalnoj zajednici
- senzibilizacija javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima

4. OČEKIVANI ISHOD

Očekuje se da će biološke i udomiteljske obitelji po završetku programa:

- osnažiti resurse kao i stvoriti one koji nedostaju,

- bolje razumjeti dijete i prepoznati njegove potrebe te primjerenije odgovarati na iste,
- imati razvijene bolje komunikacijske i socijalizacijske vještine,
- imati razvijene kvalitetnije odnose među članovima obitelji,
- moći prepoznati važnost biološkog porijekla u životu udomljene djece,
- ostvariti kvalitetniji odnos između udomiteljske i biološke obitelji.

5. SADRŽAJI TRAJANJE USLUGE

Sadržaj rada s obitelji utvrđuje se individualnim planom za svaku obitelj nakon dostave smjernica za rad s obitelji od strane nadležnog CZSS. Tijekom pružanja usluge savjetovanja i pomaganja utvrđuju se i druge potrebe korisnika te se plan evaluira. Trajanje usluge savjetovanja i pomaganja ograničena je na razdoblje od najduže šest mjeseci. Uslugu savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji provode stručni radnici Centra - socijalni radnik i/ili psiholog.

Socijalni rad za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji uključuje:

- pružanje podrške i savjetovanje roditeljima i potencijalnim udomiteljima,
- praćenje i podrška u procesu adaptacije djeteta i udomiteljske obitelji,
- podrška u kriznim situacijama,
- pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba,
- podrška u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb i drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici u ostvarivanju prava i drugih socijalnih usluga kroz individualni i grupni savjetodavni rad,
- senzibilizaciju javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima, kroz organizaciju javnih događanja i kampanja te savjetovanje potencijalnih udomitelja,
- jačanje roditeljskih kompetencija roditelja u riziku kroz osnaživanje roditelja za pozitivno roditeljstvo (brižno ponašanje, pružanje strukture, granica i vođenja, uvažavanje djeteta kao osobe te omogućavanje osnaživanja djeteta, jačanje komunikacijskih i socijalizacijskih vještina roditelja i sl.).

Socijalni rad provodi se 60 minuta.

Socijalni rad provodi socijalni radnik.

Psihološka podrška za korisnike usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji uključuje:

- individualni i grupni savjetodavni rad s djecom i mladima,
- podršku u procesu prilagodbe djeteta na smještaj/boravak u udomiteljskoj obitelji,
- podršku u sudjelovanju djeteta u procesima izražavanja mišljenja te podršku u kriznim situacijama,
- senzibilizacija javnosti o usluzi smještaja i boravka u udomiteljskim obiteljima kroz organizaciju javnih događanja i kampanja te savjetovanje potencijalnih udomitelja.

Psihološka podrška provodi se 45 minuta.

Psihološku podršku provodi psiholog.

Unapređivanje roditeljskih vještina za roditelje korisnike usluge boravka, koja se pruža u okviru usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji uključuje:

- utvrđivanje potreba roditelja,
- individualni i grupni rad s roditeljima u prostorijama Centra, obiteljskoj kući i drugim mjestima po potrebi,
- organizaciju zajedničkih aktivnosti roditelja i djece,
- jačanje roditeljskih kompetencija kroz osnaživanje roditelja za pozitivno roditeljstvo (brižno ponašanje, pružanje strukture, granica i vođenja, uvažavanje djeteta kao osobe te omogućavanje osnaživanje djeteta),
- jačanje komunikacijskih i socijalizacijskih vještina roditelja i sl.

Aktivnost unapređivanja roditeljskih vještina koja se pruža u okviru savjetovanja i pomaganja bioloških obitelji ili udomiteljskih obitelji provodi se u vremenskom mjerilu od 60 minuta po jedinici provedene aktivnosti.

Unapređivanje roditeljskih vještina provodi socijalni radnik ili psiholog.

Grupni rad s udomiteljima

Grupni rad s udomiteljima odvijat će se prema iskazanim potrebama centara za socijalnu skrb Koprivnica, Križevci, Đurđevac i Ludbreg. Zbog potrebe zajedničkog planiranja i provedbe osnovne i dodatne edukacije za udomitelje i edukacije za potencijalne posvojitelje osnovat će se zajednička radna skupina koja će biti zadužena za provedbu istog. Svaka ustanova će u radnu skupinu imenovati najmanje jednog člana. Radna skupina će biti sačinjena od pravnika, socijalnih radnika i psihologa. Edukacije će se vršiti u poslovnim prostorima centara za socijalnu skrb i u poslovnom prostoru Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje. Radna skupina će započeti s radom u prvom tromjesečju 2018. godine.

Prema mogućnostima, jednom godišnje organizira se zajednička aktivnost udomiteljskih obitelji i udomljene djece.

6. OBLICI I METODE RADA

U radu s korisnicima usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji primjenjuje se individualni i grupni pristup.

U radu koristit će se tehnike aktivnog slušanja, usmjeravanje, poticanje, demonstriranje, pohvala, ukazivanje na propuste i sve druge metode savjetodavnog stručnog rada.

7. VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O provedbi usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji vodi se dokumentacija koju čine:

- podaci o korisniku (osobno ime, prebivalište te datum i mjesto rođenja kao i druga relevantna dokumentacija – socijalna anamneza i sl.);
- evidencija obilazaka obitelji – rad na terenu koja uključuje vrijeme boravka u obitelji, kratki opis sadržaja rada te zapažanja stručnog radnika.
- evidencija prisutnosti u grupnom radu.

Dokumentacija se vodi i čuva na način koji osigurava čuvanje službenih podataka te zaštitu od zlorabe, uništenja i oštećenja, u skladu s općim aktima Ustanove.

Po završetku pružanja usluge savjetovanja i pomaganja bioloških ili udomiteljskih obitelji, nadležnom centru za socijalnu skrb dostavlja se izvješće o tijeku pružanja usluge s prijedlozima za daljnje postupanje.

8. EVALUACIJA

Evaluacija programa vršit će se na nekoliko razina:

- evaluacija individualnog rada:
 1. početna i završna provjera očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi,
 2. zajednička evaluacija individualnog plana rada od strane svih dionika (primatelja i pružatelja usluge) minimalno jednom tijekom razdoblja pružanja usluge.

U prvom tromjesečju 2018. godine provoditelji usluga će izraditi evaluacijske upitnike.

- evaluacija grupnog rada:
 1. početna i završna provjera očekivanja korisnika prema pružatelju usluga i samoj usluzi,
 2. na kraju svakog grupnog susreta pisana evaluacija,
 3. na početku svakog susreta: usmena samoprocjena - Je li se što promijenilo u njihovom osjećanju i ponašanju; pitanja koja im se javljaju - nakon čega slijedi kratka grupna diskusija,
 4. na kraju ciklusa – pisana evaluacija - opći dojam o svemu (sadržaj, voditelj, ja, grupa, zanimljivost, korisnost...),
 5. voditelji/ce će nakon svakog susreta kratko procijeniti zadovoljstvo susretom (zanimljivost teme, uključenost sudionika; vlastita angažiranost i pripremljenost i dr.).

KLASA: 001-02/18-07/1
URBROJ: 2137-27-01-01-18-1
Koprivnica, 5. siječnja 2018.

RAVNATELJ

Milivoj Androlić